

COMUNICAZIONE INTERNA

AVVIATO IL SISTEMA DI ASCOLTO NELL'ASL TO 3

È stata avviata la 1^a fase sperimentale del progetto di **sistema di ascolto dell'ASL TO 3**, attraverso il quale la direzione aziendale si è posta



l'obiettivo di rilevare costantemente dai cittadini giudizi ed osservazioni sulla qualità percepita rispetto ai servizi ricevuti e

conseguentemente attivare azioni di miglioramento.

La prima fase coinvolge i pazienti in carico ai servizi domiciliari: in tal senso **sono in corso di distribuzione circa**

2.500 questionari, che, compilati in forma anonima, saranno raccolti anche attraverso le 161 farmacie del territorio dell'ASL TO 3.

I questionari permetteranno di ottenere valutazioni sugli aspetti organizzativi dei servizi (informazione, accessibilità, orari, tempi di attesa), sulla disponibilità, la cortesia e la capacità di prendere in carico i problemi dei pazienti da parte degli operatori ed in che misura i servizi vengano percepiti come reale sostegno.

Non appena disponibili verranno resi noti i risultati dei questionari.

Dall'autunno il sistema di ascolto entrerà a regime e verrà esteso ai servizi di ricovero ospedaliero ed alle prestazioni specialistiche ambulatoriali.