

Carta Etica

Patto etico dei servizi pubblici ASL TO3 – ANCI e Comuni del territorio Progetto sperimentale di rilievo nazionale patrocinato dal Ministero della Salute

Premessa

Come già precedentemente comunicato, il processo di creazione della nuova ASL TO3 costituisce un'occasione importante per promuovere il confronto tra l'Azienda Sanitaria e gli Enti Locali sul tema del radicamento dell'agire professionale in un terreno comune di valori, all'insegna della valorizzazione del Territorio, della sua immagine e soprattutto delle persone che in esso vivono e lavorano.

Il progetto "*Carta Etica*" *Patto etico dei Servizi Pubblici* intende trasformare la nascita dell'Azienda Sanitaria in una grande opportunità di **concertazione etica**, in un momento in grado di ridare smalto e vigore alle energie etico comportamentali dell'intero Territorio.

Il progetto si propone di giungere alla **stesura di un grande patto etico comportamentale** in grado di coinvolgere i dipendenti in un virtuoso processo di **identificazione delle condizioni del ben lavorare per offrire il migliore servizio all'utenza**.

Obiettivi del progetto

1. Elaborazione e stesura di una **Carta Etica dell'ASLTO3** in grado di dare corpo al patrimonio etico dell'Azienda Sanitaria.
2. Elaborazione e stesura di una **Carta Etica dei 109 Comuni del Territorio** in grado di far emergere il loro patrimonio etico.

Le due Carte Etiche verranno realizzate attraverso un **percorso coordinato e integrato** che prevede il coinvolgimento di numerosi dipendenti dell'ASL e degli Enti Locali, a partire dall'identificazione di una matrice valoriale comune e con le successive opportune specifiche declinazioni comportamentali. Pur nella consapevolezza del differente ambito professionale, le Carte mirano infatti a creare un comune sentire etico professionale, fondato su analoghi indirizzi etici di comportamento, in grado di produrre, direttamente, benefici effetti sull'agire degli operatori, per poi, indirettamente, irraggiarsi su tutte le aree socio economiche del territorio.

Strategie e tappe di realizzazione della Carta Etica

Costruzione di un gruppo ristretto di progettazione e controllo

Il gruppo si è costituito il 16 settembre 2008

Ne fanno parte la Direzione Asl To3, la Presidenza ANCI Piemonte, i presidenti delle conferenze dei sindaci di Distretto i Direttori di Dipartimento Prevenzione e Territoriale dell'ASL TO3, i Dirigenti di Presidio Ospedaliero degli Ospedali Riuniti di Pinerolo, di Rivoli e di Venaria.

La responsabilità operativa del progetto è affidata alla SC Comunicazione e Relazioni Esterne che opera in stretta sinergia con l'ANCI Piemonte.

Comunicazione dell'iniziativa

E' prevista la realizzazione di livelli di comunicazione dell'iniziativa capillari e tarati sugli specifici target della popolazione (dipendenti a cui si rivolge il progetto) ed integrati con le interfacce esterne all'ASL (Comuni del territorio ASL TO3).

Percorso di ricerca e formazione etica

Gruppo di Attivatori Etici

E' prevista la formazione di un gruppo di operatori che verranno particolarmente formati ai principi etici, alle logiche di applicazione degli stessi e all'implementazione della Carta Etica nelle diverse realtà organizzative. A tal fine verranno coinvolte circa **70 persone (50 appartenenti all'ASL TO3, 20 dipendenti degli Enti Pubblici e 2 appartenenti ai Consorzi socio assistenziali del Territorio)** divise in 2 gruppi misti (Sanità ed Ente Pubblico) ciascuno composto da 25 persone.

Tempi

Ciascun gruppo seguirà un percorso formativo composto da 4 moduli di 7h ciascuno e ogni partecipante sarà in seguito coinvolto per mezza giornata nell'ambito dei gruppi di lavoro.

Calendario

La partenza dei lavori è prevista per il 26 ottobre 2008, il termine entro il mese di dicembre.

Contenuti del percorso di formazione e ricerca

- Il Ben essere come sfondo dell'etica nel lavoro
- Le principali questioni etiche: inquadramento teorico e metodologico
- L'etica nel lavoro e la costruzione di comunità etiche territoriali
- I meta valori etici: persona, riconoscimento, rispetto, dialogo, responsabilità
- Il processo di costruzione della Carta Etica
- Il ruolo degli animatori – attivatori della Carta Etica e la sensibilizzazione delle strutture di appartenenza alle questioni etiche.

Criteri adottati per la scelta dei partecipanti al gruppo Attivatori Carta Etica, "ACE"

Persone con funzioni che implicino coordinamento di gruppi di lavoro, buona motivazione, riconosciuto impegno lavorativo, alta credibilità tra i colleghi.

Gruppi di lavoro etici

E' prevista l'attivazione di 30 gruppi di lavoro attraverso un percorso formativo strutturato (con metodologie e strumenti di counseling filosofico) finalizzato alla trattazione di specifici temi di etica organizzativa.

Verranno coinvolti dipendenti **dell'ASL TO3 (400 persone) degli Enti Locali del Territorio (200) e dei Consorzi socio assistenziali (20 persone).**

Tempi

Ciascun gruppo di lavoro sarà impegnato per 7 ore suddivise in due moduli di 3 ore e mezzo ciascuno.

Calendario

La partenza dei lavori è prevista nella prima metà del mese di dicembre ed il termine entro il mese di febbraio.

Contenuti del percorso di formazione e ricerca

- Introduzione al concetto di etica e di etica lavorativa
- Etica del quotidiano: le questioni etiche nella pratica di lavoro
- Offerta di stimoli guida e successiva attivazione del confronto con i partecipanti

Criteri adottati per la scelta dei partecipanti al Gruppo Attivatori

Trasversalità orizzontale e verticale (ruoli diversi funzionalmente e gerarchicamente).

Elaborazione e produzione delle carte Etiche

Le carte etiche saranno elaborate e prodotte a fronte della selezione e categorizzazione degli aspetti valoriali evidenziati nei contesti formativi con i diversi gruppi di lavoro.

La consegna delle Carte è prevista per i mesi di aprile-maggio 2009

Presentazione esterna

La presentazione esterna riguarderà la diffusione e promozione dei risultati dei lavori e delle Carte Etiche all'interno e all'esterno degli Enti coinvolti nel progetto.

Laboratorio etico permanente

Nell'autunno del 2009 saranno realizzati richiami formativi (mezza giornata) e sarà costituito un laboratorio etico permanente.

Sintesi fasi principali del progetto

INPUT
DIREZIONE ASL TO3 - ANCI Piemonte

Costituzione di un gruppo ristretto di
progettazione e controllo
ASL TO3 – ANCI Piemonte - Comuni del territorio

Costituzione di un gruppo
di Attivatori Etici attraverso un
percorso di formazione e ricerca

Attivazione gruppi di lavoro (circoli
etic) attraverso un percorso di
formazione e ricerca

Elaborazione dei risultati dei lavori e
produzione delle Carte Etiche

Presentazione delle Carte Etiche, diffusione e
promozione dei risultati dei lavori e della
Carta Etica all'interno e all'esterno degli Enti

Costituzione di un laboratorio etico
permanente anche attraverso richiami
formativi periodici