

ASL T03

Laboratorio Permanente

Progetto Carta Etica

“la Vetrina delle eccellenze / delle buone pratiche”

A cura di:
 Albino Consoli
 Aureliana Gallo
 Maurizio Negri
 Silvia Piazza
 Maria Gabriella Pregniolato

1

ASL T03

Senso e scopo del progetto

La vetrina delle ~~eccellenze~~

→ **La vetrina delle buone pratiche**

- Non è la vetrina dei “più bravi”

si presuppone che ogni operatore svolga in modo adeguato, con serietà e professionalità i propri compiti

2

ASL T03

Senso e scopo del progetto

- Ma occasione per **comunicare, condividere, imparare a condividere:**
 - la qualità,
 - l'impegno,
 - i progetti,

non disgiunti da:

- creatività,
- capacità di innovazione,
- sensibilità al bello e al buono

presenti in ogni servizio dell'ASL T03

3

ASL T03

La vetrina delle buone pratiche

- ✓ Tutti i lavoratori delle ASL partecipano alla produzione dei migliori servizi per i cittadini.
- ✓ Spesso solo situazioni negative hanno risalto sui media.
- ✓ Come dare risalto alle buone attività quotidiane?
- ✓ Come far risaltare l'apporto che ogni singola figura professionale porta al miglioramento delle condizioni di salute della popolazione?
- ✓ Come portare fuori dall'anonimato attività professionali a cui gli utenti possono far riferimento?

Attraverso la vetrina delle buone pratiche

4

ASL T03

Senso e scopo del progetto

L'attività di “denuncia di malasanità” o la diffusione, con spirito tendenzioso se non diffamatorio, di notizie o situazioni negative, talvolta addirittura non vere, gode di canali ampi, abbondanti e incontrollabili

→ **La vetrina delle buone pratiche**

Sistema che tende a contrastare i canali d'informazione che esaltano soltanto le situazioni critiche, negative, problematiche proponendo le situazioni di “normale buona sanità”

5

ASL T03

Senso e scopo del progetto

Promuovere e valorizzare le b.p. produce valore aggiunto

- Le “buone pratiche”
- Si può creare un sano spirito di emulazione che sollecita gli altri servizi a proporsi nella proprie buone pratiche
- Gratificazione degli operatori attraverso il riconoscimento e la valorizzazione del loro lavoro

Significato e valore “interno” all'Azienda

6

ASL TO3

Senso e scopo del progetto

Promuovere e valorizzare le b.p. produce valore aggiunto:

- Aumenta la nostra reputazione aziendale
- Crea visibilità
- Sollecita l'interazione con:
 - Istituzioni,
 - Cittadini,
 - Associazioni di volontariato
 - Stakeholder
 -

Significato e valore "esterno" all'Azienda

7

ASL TO3

La vetrina delle buone pratiche



8

ASL TO3

Comunicato stampa

27ENNE SALVATO ALL'OSPEDALE DI RIVOLI DOPO AVER RISCHIATO LA VITA
ANDATO A RUOTA FINA, UN CASO IMPRONTATO CON ARTERIE E VENE FENORALI
TRASCINATO IN OLTRE PER UN INFORTUNO SUL LA VIOVA E FRANZOSA

Un incidente gravissimo, che avrebbe potuto costare la vita ad un ragazzo di 27 anni è stato invece una grande dose di fortuna. Il caso di un giovane di Rivoli, con un'arteria fenorale e una vena fenorale, è stato portato in ospedale di Rivoli, dove è stato operato con successo. Il caso è stato portato in ospedale di Rivoli, dove è stato operato con successo. Il caso è stato portato in ospedale di Rivoli, dove è stato operato con successo.

9

ASL TO3

Comunicato stampa

luna nuova 4.05.10 2/2

Arterie e vene squarciate sul lavoro: l'equipe di specialisti gli salva la vita

«Sembravano le ferite di una spada, ma è già tornato a casa»



10

ASL TO3

Comunicato stampa

Grazie a tutto il personale dell'Ospedale di Rivoli per questo intervento salva vita, a nome dell'Amministrazione di Luserna San Giovanni, ma ancor di più da parte di tutti i cittadini che sicuramente vedono accrescere la fiducia nei vostri confronti.

Bravi.
 Livio Bruera

Sindaco
 Comune Luserna San Giovanni
 Via Roma 31 - 10062 LUSERNA SAN GIOVANNI
 Tel. +39 0121.954114 Fax +39 0121.902021
 E-mail: sindaco.bruera@comune.luserna.to.it
 Web url: www.comune.luserna.to.it

11

ASL TO3

Senso e scopo del progetto

Promuovere la conoscenza di:

- Progetti
- Attività
- Servizi
- Professioni dell'ASLTO3

per dare "cuore ed emozioni" alle nostre attività quotidiane


12

ASL TO3

Obiettivi

Mettere a disposizione una vetrina per:

- Richiamare l'attenzione dell'utenza e di tutti gli operatori ASL TO3 sulle attività aziendali, meritevoli di attenzione e di interesse e quindi di essere conosciute e valorizzate "all'interno ed all'esterno dell'azienda"
- Promuovere tutte le professioni sanitarie e non, presenti nell'ASLTO3 (alcune completamente sconosciute ai più) per darne visibilità
- Migliorare la rete di comunicazione aziendale per avere e dare risposte adeguate ai bisogni degli utenti



13

ASL TO3

Cosa intendiamo per BUONE PRATICHE



14

ASL TO3

Collaborazioni

- SC Comunicazione e Relazioni Esterne
- Servizio informatico
- Servizio Qualità
- I servizi ASL TO3
- Enti locali – Territorio
- Volontariato Sanitario



15

ASL TO3

Strumenti di raccolta e diffusione notizie

- Intranet ASL TO3 e sito Internet ASL TO3
- Giornale aziendale
- Locandine e pieghevoli
- Sportelli informativi presso sedi locali ASL TO3
- Carta dei Servizi (utilizzo della stessa per contatti e aggiornamenti)



16

ASL TO3

Destinatari

- Personale dipendente ASL
- Utenza
- Portatori di interesse
(*Sindaci, Associazioni, ecc... pensiamo ai PePS*)
- MaxMedia
- Cittadini



17

ASL TO3

Risorse

- Gruppo progetto
- Personale Comunicazione / URP
- Tutti gli operatori che vogliono collaborare alla realizzazione della vetrina




18

ASL TO3

Tempi di attuazione

- In tempi medio/brevi
(pochi mesi)



19



ASL TO3

Esempio di buona pratica

PUNTO DI SOSTEGNO ALL'ALLATTAMENTO

a cura di Aureliana Gallo

- Dipartimento Materno Infantile

20


ASL TO3

PUNTO DI SOSTEGNO ALL'ALLATTAMENTO

Dipartimento Materno Infantile

- L'allattamento al seno è un diritto fondamentale dei bambini ed è un diritto delle loro mamme quello di essere sostenute nella realizzazione del loro desiderio di allattare
- Il miglioramento della qualità della vita della madre e del bambino è uno degli obiettivi sanitari prioritari a livello mondiale
- Con positivi effetti sulla salute del bambino e della madre, che perdurando, fanno della protezione, promozione e sostegno dell'allattamento al seno uno degli interventi di salute pubblica più rilevanti intermini di efficacia e di rapporto costo/beneficio.
- Rispettare la dignità delle mamme e dei bambini
- Rispettare il codice internazionale sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno
- Rispettare le norme giuridiche esistenti in materia di protezione della pratica dell'allattamento al seno
- Promuovere un cambiamento socio-culturale mediante la diffusione delle "buone pratiche" sull'allattamento

Consenso informato
Linee guida OMS




21

ASL TO3

Esempio di professione sanitaria "misconosciuta"

A cura di Maria Gabriella Pregniolato

Chi è il TPALL

Vorrei presentarvi la mia professione facendo un piccolo quadro di quelle che sono le buone pratiche che la nostra ASL ha messo in atto nel Dipartimento di Prevenzione

Sono sicura che poche persone, anche fra i professionisti della salute, sanno esattamente chi siamo, cosa facciamo e dove operiamo.




22

ASL TO3

La professione del Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro -TPALL

ha, in Italia, una storia antica, che trae origine dalla figura professionale del vigile sanitario comunale, introdotta con Regio decreto nel 1890, preposto ad aiutare l'ufficiale sanitario nelle ispezioni igienico-sanitarie.

Il tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, svolge attività di vigilanza ed ispezione negli ambienti di lavoro e di vita e deve conoscere le modalità di campionamento delle diverse matrici ambientali e saper valutare correttamente i principali inquinanti ambientali.



23

ASL TO3

Competenze e promozione della salute

Unisce le competenze sanitarie con quelle tecniche e giuridiche a un'attività di promozione della salute che si realizza durante i sopralluoghi attraverso informazioni chiare, trasparenti e comprensibili.

I tecnici della prevenzione possono avere un ruolo nelle attività di promozione della salute, ruolo che in parte già esercitano e che può essere ampliato perseguendo le dovute sinergie con le altre professioni sanitarie della prevenzione.



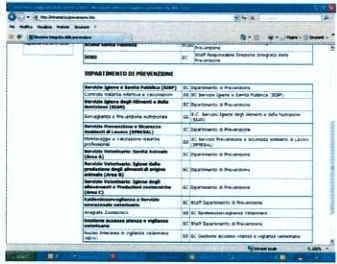
la Carta di Ottawa



24

ASL T03

Lavoriamo per il cittadino, che spesso non sa che esistiamo
Possiamo dare servizi migliori attraverso una buona informazione?



25

ASL T03

A GESTIONE DELL'ASL T03

Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione dell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Regione Piemonte e Università degli Studi di Torino

SEDE del Corso di Laurea
via Leonardo da Vinci, 135
(Scuola Elementare "G. Ungaretti")
10095 - Grugliasco TO

SEGRETERIA DIDATTICA
via Leonardo da Vinci, 135
(Scuola Elementare "G. Ungaretti")
10095 Grugliasco TO
Tel. e Fax: 011 4046911
e-mail: foamed-tpall@unito.it