

ASL TO3

Laboratorio Permanente

Progetto Carta Etica

“Metodologia Misurazione Intangibile Etico in Sanità”

ASL TO3

Obiettivi

- Misurare e Monetizzare il valore del capitale etico presente in Azienda, attraverso l'analisi della sua incidenza in termini di **profitto economico** nel Bilancio d'esercizio.
- Misurare la consistenza qualitativa del capitale etico, partendo dal presupposto che il Capitale Etico ha un **valore intrinseco** non riducibile al solo beneficio economico che da esso ne deriva.

ASL TO3

“Tenere insieme”

RAZIONALITA' ECONOMICA
(bilancio, profitto, utili...)

COMPONENTE ETICA
(spirituale, esistenziale, etica individuale..)

Tradizionalmente alternative

“Soltanto attraverso un reciproco scambio tra queste due prospettive si può valorizzare l'attività sanitaria”

(etica collettiva/etica del lavoro)

ASL TO3

Strutture coinvolte

Gruppo di progetto

- Direzione generale
- Direttori aree integrate
- Direttori ospedali riuniti
- SC Comunicazione URP e Relazioni Esterne

Gruppo di supporto

- SC Programmazione e Controllo di Gestione
- SC Patrimoniale
- Referenti URP / Sistema di ascolto

ASL TO3

Strutture ASL TO3 aderenti al progetto (I fase)

- CARDIOLOGIA Rivoli
- PATRIMONIALE
- PEDIATRIA Susa
- PSICOLOGIA
- CURE DOMICILIARI Collegno
- DAY SURGERY Avigliana
- SPDC Rivoli
- OTORINOLARINGOIATRIA Pinerolo
- SERT Sangone
- MEDICINA DI URGENZA Pinerolo
- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE


ASL TO3

Strutture ASL TO3 aderenti al progetto (II fase)

- MEDICINA Venaria
- PEDIATRIA Rivoli
- PEDIATRIA Pinerolo
- RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE Area Val Susa/ Metropolitana/ Pinerolo Orbassano
- SERVIZIO VETERINARIO Area B
- PSICHIATRIA Area Rivoli Giaveno Venaria Susa
- COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

A.S.L. T03

Il valore dell' "intangibile etico" contrassegna comportamenti che non solo abbiano un **risolto produttivo** per l'Azienda ma che siano radicati nella coscienza degli operatori in modo **consapevole** e di cui le persone conoscano il fine ed il senso



A.S.L. T03

Misurare e valutare 2 nessi causali


1. Tra comportamenti/Iniziative ad evidente o latente base etica (C.I.B.E.) e **indicatori di valore economico** performativo
2. Tra comportamenti e iniziative su base etica e **consapevolezza/motivazione etica** sottostante



A.S.L. T03

Metodologia

1. Definizione di indicatori **economici** produttivi
2. Definizione di Comportamenti ed Iniziative a riconosciuta **base etica** (C.I.B.E.)
3. Pianificazione di iniziative di acquisizione e rafforzamento della **consapevolezza etica** presso gli operatori



A.S.L. T03

INDICATORI DI RISULTATO ECONOMICO

INTERMEDI	FINALI
<ul style="list-style-type: none"> Incident reporting Reclami, segnalazioni, ringraziamenti Articoli giornalistici (buona o cattiva sanità) Soddisfazione dell'utenza 	<ul style="list-style-type: none"> Tempo (ore persona) Errori, incidenti Assenteismo, ritardi Produttività del lavoratore Domande mobilità, attrattività del reparto (trasferimenti, dimissioni) Conflittualità sindacale Liste di attesa (visite/ricoveri) Numero ricoveri, interventi (DRG) Mobilità attiva/passiva (DRG)




A.S.L. T03

COMPORAMENTI E INIZIATIVE A RICONOSCIUTA BASE ETICA

VALENZA ETICA EVIDENTE	CONSAPEVOLEZZA
<ul style="list-style-type: none"> Valorizzazione del lavoratore come persona Delega di responsabilità Attitudini e mansioni Valorizzazione ambizione professionale Condivisione obiettivi ed ascolto, coinvolgimento Feedback/riconoscimento Accoglienza e cortesia (utenti, parenti, colleghi) 	<ul style="list-style-type: none"> Azioni eticamente rilevanti che danno consapevolezza della componente etica Corsi aziendali sulla carta etica Riunioni, riflessioni di approfondimento e rinforzo sul valore delle azioni su base etica Radicamento culturale negli operatori dei comportamenti etici che devono essere.

CONSAPEVOLI NON EFFIMERI/DURATURI DIFFUSI A TUTTA L'AZIENDA



A.S.L. T03

STRUTTURE AREA SANITARIA - TERRITORIALE

	C.I.B.E.	C.I.B.E. "D" Consapevolezza e rafforzamento del valore etico	Indicatori di risultato economico
Pazienti <i>Relazioni esterne</i>	<ul style="list-style-type: none"> Coinvolgimento dell'utente/paziente Migliorare il gradimento Disponibilità e cortesia 	<ul style="list-style-type: none"> Riunioni con gruppi di medici e di pazienti Rafforzamento del concetto di "cura" 	<ul style="list-style-type: none"> Mobilità attiva/passiva Attrattività del reparto per i pazienti (questionari pre-post) Minori contenziosi legali, reclami ..
Operatori <i>Relazioni interne</i>	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo delle potenzialità degli operatori (ambizione, soddisfazione professionale) Delega e condivisione responsabilità Orario di lavoro, qualità del lavoro Sviluppare il lavoro di equipe ed il ruolo collegiale di tutte le figure del reparto/sala operatoria 	<ul style="list-style-type: none"> Riunioni e corsi interni sul valore etico del lavoro, motivazione del personale, rafforzamento con esplicito apprezzamento del lavoro svolto Explicitazione della missione comune 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare le procedure, i ricoveri, gli interventi DRG mobilità passiva/attiva Attrattività del reparto per altri medici/IP (dimiss/ricieste assunzione, libera frequenza, burnout) Ore di straordinario lavorate ma non pretese



ASL T03

STRUTTURE AREA AMMINISTRATIVA

	C.I.B.E.	C.I.B.E. "D" Consapevolezza e rafforzamento del valore etico	Indicatori di risultato economico
Rapporto con il lavoro	Riorganizzazione delle attività snellimento burocratico Gestione informatica dei documenti Integrazione e Rispetto delle altre SC (evitare doppioni) Sviluppo competenze personali	Responsabilità Condivisione Integrazione Reciprocità	Recupero di risorse di personale Recupero tempo Rapidità nella ricerca di informazioni recupero tempo per utente misurabile n° di accessi alle pag web Motivazione del personale (mobilità)
Rapporto con l'Azienda	Logiche integrative e di ascolto Condivisione delle informazioni Sviluppo di progetti comuni con altre strutture ed il territorio (volontariato)	Riunioni e corsi interni sul valore etico del lavoro, motivazione del personale, rafforzamento con esplicito apprezzamento del lavoro svolto Esplicitazione della missione comune	Miglioramento sistema di sicurezza aziendale Sviluppo di progetti in comune con altri enti locali, territorio (ex gestione immobili, integrazione con il terzo settore)

ASL T03

CARDIOLOGIA RIVOLI: recupero mobilità passiva per coronarografie ed angioplastiche coronariche ex ASL 10-6 elettive ed urgenti

Confronto anni 2005-2007 con anni 2008-2010

C.I.B.E.	Punto D Consapevolezza e rafforzamento del valore etico	Indicatore di risultato economico
<ul style="list-style-type: none"> -Integrazione del personale -Condivisione di obiettivi e confronto -Attitudine e valorizzazione professionale -Feedback con gli ospedali inviati 	<ul style="list-style-type: none"> -Discussione del progetto con i vertici aziendali -Riunioni motivazionali per gli operatori Rivoli -Riunioni con operatori di Pinerolo e Venaria per la consapevolezza della valorizzazione del capitale aziendale -Stesura di protocolli comuni 	<ol style="list-style-type: none"> N° di esami (coro) ed interventi (angioplastiche) eseguite per pz provenienti da Pinerolo o Venaria Valore DRG recuperati (mobilità passiva evitata) a confronto con i costi

ASL T03

CONCLUSIONI

In un momento di crisi economica e di minore disponibilità di risorse, a fronte di una crescente richiesta di prestazioni da parte della popolazione, la valorizzazione del capitale etico di un'Azienda diventa un valore insostituibile per proseguire nell'attività sanitaria.