

COMUNICATO STAMPA

PRESENTATI I RISULTATI DELL'INDAGINE REGIONALE SULL'EFFICIENZA DELLE AZIENDE SANITARIE

ASL TO3: SANITA' ECCELLENTE PUR CON QUALCHE CRITICITA' DA RISOLVERE

L'80% dei cittadini intervistati è soddisfatto del proprio Medico di famiglia

La Regione Piemonte ha deciso nei mesi scorsi di attuare un progetto di valutazione della "performance" delle aziende sanitarie in Piemonte (in pratica l'efficienza e l'efficacia rispetto ai servizi erogati) messo a punto insieme all'Università di Torino ed alla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, in quanto Istituto la cui specializzazione in merito è riconosciuta a livello nazionale (**Toscana, Liguria, Umbria**).

Lo scorso 8 febbraio la **Prof.ssa Nerina Dirindin** ed il **Dr. Ugo Sturlese** del Dipartimento di Economia dell'Università di Torino hanno presentato i risultati di tale progetto in particolare illustrando come l'ASL TO3 di Collegno e Pinerolo sia stata valutata nel progetto stesso e più in generale come si colloca nel panorama delle altre aziende considerate sia a livello regionale sia nazionale. Quanto sopra anche quale strumento decisionale utile alla Direzione Generale dell'azienda nel correggere criticità e nell'attivare le azioni di miglioramento ritenute necessarie.

In tal senso il Direttore ASL TO3 **Ing. Giorgio Rabino** ha ritenuto infatti necessario che i risultati della valutazione venissero non solo illustrati alla Direzione, com'era previsto, ma a tutti i singoli Responsabili delle strutture aziendali sanitarie, in pratica tutti i **130 Primari e Responsabili** dei servizi articolati su 8 Presidi ospedalieri, nelle attività di prevenzione e di assistenza territoriale.

La valutazione della Performance è stata effettuata con criteri scientifici attraverso numerosi e specifici indicatori applicati alle attività considerate: dall'appropriatezza degli ricoveri in Chirurgia, alla soddisfazione per il sistema di cure primarie , dall'incidenza dei parti cesarei ai posti letto per anziani non autosufficienti ecc.ecc..

Quella che potrebbe apparire una esercitazione teorica è stata al contrario gestita come un report molto pratico ed utile per verificare laddove l'Azienda risulta essere molto efficiente e dove invece si rilevano necessità di miglioramento.

ECCELLENZE - La valutazione complessiva dell'ASL TO3 è del tutto positiva con alcuni parametri di vera e propria **eccellenza**; fra questi per esempio **la capacità di governo della domanda di assistenza ospedaliera** ; infatti il tasso di ospedalizzazione (ovvero il numero di ricoveri all'anno ogni 100 abitanti) è pari a 159 a fronte di una media regionale di 167. Ciò può senz'altro venire letto come un buon funzionamento dell'assistenza territoriale e della rete di assistenza primaria (Medici di Famiglia).

Altro parametro di eccellenza riguarda per esempio i **ricoveri ripetuti entro 30 giorni** (sinonimo di scarso funzionamento del percorso assistenziale post-ricovero) dove l'ASL TO3 presenta un tasso del 3,6% contro un 4,6 di media regionale.

Altro indicatore importante di eccellenza riguarda **il tasso di ricoveri superiori ai 30 giorni** (anche questo sinonimo di inefficacia dell'assistenza territoriale) che per l'asl To3 è pari al 2% contro un 2,4 regionale con punte fino a 3,7 % dei casi.

Ottima valutazione ha fatto altresì rilevare (attraverso le migliaia di telefonate effettuate nell'ambito del sondaggio ai cittadini dell'ASL TO3) la soddisfazione dei cittadini per l'assistenza primaria in particolare per quella erogata dai **Medici e Pediatri di Famiglia**: infatti oltre l'80% dei cittadini intervistati ritiene l'assistenza ricevuta *buona* od *ottima*.

CRITICITA' - Le **criticità** rilevate riguardano in particolare alcuni aspetti assistenziali nell'ambito materno infantile a causa di un'incidenza di parti cesarei superiore alla media regionale : il 29 % di parti cesarei contro un obiettivo regionale del 25%; si tratta di una situazione che già dai dati 2009 sta progressivamente avvicinandosi nell'ASL TO3 all'obiettivo citato.

Altra criticità **l'indice di appropriatezza dei ricoveri nell'area chirurgica** ovvero ricoveri in Chirurgia relativi ad ospedali più piccoli (in particolare Venaria e Giaveno) non seguita da intervento (quindi a prevalenza di area Medica anziché Chirurgica), pari ad 88 casi ogni 10.000 abitanti a fronte di una media regionale di 79.

Naturalmente fra le eccellenze e le criticità su richiamate come esempio ci sono numerosissime attività nelle quali l'ASL TO3 si colloca molto bene, ovvero nella media delle Regioni considerate le migliori a livello nazionale; ci sono poi situazioni nelle quali l'azienda è partita da uno stato di criticità e sta rapidamente migliorando: è il caso per esempio dei **posti letto in strutture residenziali** per anziani non autosufficienti (RSA e RAF) dove l'ASL TO3 a fronte di un indice nel 2008 di 1,3 posti ogni 100 anziani ha rapidamente migliorato al 31 dicembre 2009 raggiungendo quota **1,6** (pari di fatto alla media regionale) con l'obiettivo di ulteriore miglioramento verso il traguardo dei 2 posti ogni 100 anziani .

Al termine dell'incontro il Direttore Ing. Rabino si è impegnato ad analizzare con i Responsabili , nel dettaglio, tutte le criticità riscontrate per attivare le necessarie azioni di miglioramento qualora non già intraprese; in tale direzione vanno alcuni incontri che si tengono fra oggi e domani.

11 febbraio 2010



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE URP e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it

URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it

URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it