

COMUNICATO STAMPA

OSPEDALE DI RIVOLI : 360 DIPENDENTI A LEZIONE PER RIDURRE GLI ERRORI UMANI

Sono **360** fra Medici, Infermieri ed Operatori socio sanitari a partecipare ad uno delle più importanti attività previste dall'**Area di Formazione aziendale** tenutesi finora presso l'ospedale di Rivoli : si tratta di un impegnativo progetto di miglioramento della qualità relativa alla gestione del rischio clinico (risk management) e sulla clinical governance (governo clinico) , denominazioni tecniche ma dai contenuti fortemente impattanti sulla salute delle persone; ognuno dei dipendenti parteciperà ad una giornata intera di formazione sul campo ed affinché l'attività non abbia ricadute sui servizi, i numerosi partecipanti verranno articolati su 13 edizioni fino a fine gennaio 2012.

Semplificando al massimo, l'argomento riguarda da una parte il governo clinico ovvero quello che, il sistema sanitario definisce come *“ la capacità con la quale Responsabili ed operatori di un'azienda sanitaria provvedono al miglioramento dell'organizzazione e della qualità dei servizi creando ambienti e professionalità in grado di assicurare standard di eccellenza nell'assistenza al paziente,* dall'altro la prevenzione, gestione e controllo degli *errori umani in sanità.* Purtroppo le cronache hanno ancora recentemente riportato notizia in vari ospedali di problemi accaduti ai pazienti a causa di errori; uno studio pilota condotto dal Dipartimento di Area medica e dalla Direzione Sanitaria di Rivoli attraverso la somministrazione di questionari a 120 dipendenti, ha confermato, anche a Rivoli la necessità di migliorare la formazione e l'aggiornamento sui temi propri della clinical governance. Tale questionario sarà poi la base per verificare al termine del corso , l'effettivo valore aggiunto in un questionario effettuato prima dei corsi ai 360 dipendenti designati ha confermato, anche a Rivoli, la necessità di migliorare formazione ed aggiornamento. Tale questionario sarà la base per verificare , al termine del corso il valore aggiunto in termini di conoscenze e professionalità.



Sono innumerevoli gli esempi di circostanze che possono condurre il singolo operatore ad errori : inesattezze nella preparazione del materiale occorrente per tecniche cliniche più o meno invasive, scorretta ed inefficace disposizione delle dotazioni degli spazi e delle attrezzature, errori nella predisposizione della documentazione clinica (referti di quesiti diagnostici, scheda consenso prima dell'intervento chirurgico), scorretta o insufficiente comunicazione fra gli operatori per esempio rispetto all'alimentazione del paziente, trascrizioni non

corrette od incomplete di farmaci, inadeguata igiene delle mani, della divisa, mancato ritiro di referti rispetto a quando necessitano, scorrettezze dal punto di vista tecnico o non in linea con i principi della qualità e le linee guida (EBM ed EBN ovvero gli standard più evoluti che devono guidare i percorsi assistenziali), mancato o scorretto passaggio di consegne orali ecc. ecc.

Il corso intende quindi far comprendere le cause degli errori per prestare maggiore attenzione agli *eventi sentinella* che ci indicano che qualcosa non sta funzionando per intervenire tempestivamente evitando eventi avversi.

Il progetto formativo è rivolto a tutto il personale del **dipartimento di area medica** degli Ospedali Riuniti di Rivoli diretto dal **Dr. Maurizio DORE**, (comprendenti quindi il personale sanitario dei presidi di Susa, Giaveno, Avigliana e Venaria.; ha l'obiettivo di favorire la condivisione di conoscenze e linguaggi comuni affinché TUTTE le figure professionali che operano in ambito clinico e assistenziale, e anche i dipendenti che forniscono servizi di carattere alberghiero (ristorazione, servizi di supporto ecc.), comprendano e identifichino le loro specifiche responsabilità nella prevenzione dei rischi e degli errori che possono creare danni ai pazienti, con conseguente sofferenza per lo stesso, aumento dei tempi di degenza e dei costi per l'Azienda e che, influiscono in modo negativo sulla percezione della qualità del servizio reso.

“La decisione di far partecipare al corso tutta la “catena” delle professionalità, comprensiva quindi del personale ausiliario, è dovuta al fatto che la responsabilità nella prevenzione dei rischi deve essere condivisa da tutti gli operatori a qualsiasi livello appartengano in modo integrato e nell’ambito delle equipe di lavoro “ sottolinea l’ing. Giorgio Rabino, Commissario ASL TO3 “ Se non sussiste una corretta prevenzione dei rischi le azioni degli operatori possono anche causare danni. Dobbiamo dare l’assoluta certezza ai nostri pazienti che a qualsiasi livello i nostri operatori agiscano con preparazione, professionalità ed in pieno coordinamento fra loro; questo corso così ampio e serio che ora abbiamo avviato a Rivoli, verrà progressivamente esteso a tutte le realtà sanitarie aziendali”.

L’iniziativa, che coinvolge anche Specialisti e Docenti di altri ospedali Piemontesi (es. Molinette) si rende possibile grazie alla stretta sinergia fra la Direzione Sanitaria degli ospedali riuniti di Rivoli , il Dipartimento di Area Medica , l’area di Formazione Aziendale e l’area della Qualità e Risk management.

Rivoli, 14 ottobre 2011.



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE URP e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it

URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it

URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it