

S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE

COMUNICATO STAMPA

ANCHE NEL COMUNE DI GIVOLETTO SI POTRANNO PRENOTARE VISITE SPECIALISTICHE

FIRMATO STAMATTINA IL PROTOCOLLO DI INTESA - DOPO GRUGLIASCO ED ALPIGNANO E' IL TERZO COMUNE AD ADERIRE ALL'INVITO DELLA DIREZIONE ASL ALLA SINERGIA CHE, GRAZIE ALL'INFORMATICA, CONSENTIRA' DI MANTENERE LA CAPILLARITA' DEI SERVIZI DI PRENOTAZIONE VISITE ANCHE NELLE REALTA' PIU' DECENTRATE

Il servizi sanitari ed amministrativi resi sul territorio dall'ASL TO3 sono oggi articolati su oltre 120 sedi, per molte delle quali si rende oggi sempre più difficile garantire il personale necessario ; personale che spesso è costretto a spostarsi rapidamente da uno sportello all'altro, specie per le sedi più piccole, garantendo tempi di apertura molto limitati a volte anche soltanto di mezz'ora.

Nella consapevolezza di rendere comunque disponibili i servizi a prescindere dalla quantità di sportelli , il **Direttore Generale dell'ASL TO3 Dr. Flavio Boraso** sta lavorando su vari fronti fra cui quello informatico per incrementare i servizi fruibili a domicilio (Telemedicina, RX domiciliare, consultazione referti visite e scelta revoca medico on line ecc.ecc.).



Tuttavia l'inevitabile esigenza di ridurre l'attuale insostenibile frammentazione dei servizi specie quelli amministrativi, inizia ad avere un alleato importante, costituito dai primi comuni che aderiscono all'invito dell'ASL a fare sinergia, rendendo possibili le prenotazioni delle visite specialistiche anche presso gli uffici Comunali; una sinergia che non rappresenta costi significativi per nessuno perché spesso vede coinvolti sportelli già esistenti o gestiti da volontari ed Associazioni locali .

I primi Comuni ad aver aderito a fare sinergia sono stati Grugliasco e, dalla scorsa settimana Alpignano ; oggi è stata la volta del **Comune di Givoletto** che stamattina ha sottoscritto con la



Direzione ASL un protocollo di collaborazione che consentirà ai cittadini di prenotare le visite mediche specialistiche oltre che nelle consuete sedi dell'ASL anche presso gli uffici del Comune. E' comunque da tenere in considerazione che non tutti i comuni dispongono della possibilità di dar corso a questo progetto non per cattiva volontà ma per oggettive difficoltà logistiche ed organizzative.

Il servizio reso presso il Comune di Givoletto ha però una particolarità: come sottolinea il Sindaco di Givoletto **Azzurra Mulatero** “ *l'Amministrazione comunale, per sopperire alla scarsità di organico e per offrire questo servizio ai suoi Cittadini, ci ha messo personalmente la “faccia”. Quattro Consiglieri hanno infatti già seguito il corso di formazione (Daniela Isolato, Laura Pinard, Sarah Gino e Davide Janni) ed è già stato acquistato un pc dedicato. Lo Sportello sarà attivato in questo mese di ottobre e, nel proseguo, sarà anche offerta la possibilità ai Cittadini di poter ricevere assistenza per consultare e scaricare i referti on line* “ Il Sindaco si dichiara quindi “ *soddisfatta del risultato ottenuto e auspica che anche i Comuni limitrofi possano strutturarsi per garantire al Cittadino una più semplice fruibilità ai servizi visto che su territori decentrati come Givoletto alle persone anziane e con difficoltà di spostamenti diventa sempre più arduo poter accedere agli uffici di riferimento.*”

Un servizio **non certo sostitutivo dei servizi ASL ma integrativo degli stessi**, che si rende infatti possibile grazie alla progressiva applicazione e messa a disposizione del sistema informatico Hiro che consente di attivare presso i Comuni il software necessario alle connessioni (protette) con il sistema ASL.

Come è noto il protocollo prevede che l'ASL metta a disposizione del comune il software di prenotazione, formi il personale e gli garantisca l'assistenza, mentre il comune metterà a disposizione il personale e le apparecchiature informatiche. Come si è detto a trarne vantaggi saranno i cittadini che vedranno salvaguardati i punti di contatto con l'ASL, con indubbi vantaggi sotto il profilo del tempo e della accessibilità.

Il servizio, dopo i tempi tecnici necessari all'avvio, sarà presumibilmente operativo nella seconda metà di ottobre, e gli orari saranno calibrati in modo da favorire la fasce di popolazione che per motivi vari, spesso per lavoro, hanno più difficoltà ad accedere al servizio nei tempi canonici di apertura degli uffici.

In un'epoca in cui sempre maggiore è la richiesta di flessibilità che viene rivolta ai servizi, l'accordo tra ASL TO 3 ed il Comune di Givoletto costituisce un modello di integrazione efficace, esportabile ad altre realtà e sostenibile tra le istituzioni nonché un esempio di cosa significhi concretamente welfare di comunità

Il programma progressivo di sinergia a rete con i Comuni del territorio e prossimamente con altri attori del sistema (quali farmacie, Medici di famiglia ecc.) è promosso e sostenuto dall'attuale Direttore Generale dell'ASL TO3 **Dr. Flavio Boraso**, In questo programma si inserisce il protocollo formato con il Comune di Givoletto, seguito operativamente dal direttore del distretto **Dott. Giuseppe Massobrio** e dal Direttore del Servizio Continuità delle Cure **Dr. Silvio Venuti** che stamattina lo ha anche tecnicamente sottoscritto.

(nella foto un momento delle sottoscrizione del protocollo avvenuto oggi 29 settembre 2015)

29 settembre 2015