



A.S.L. TO3

Azienda Sanitaria Locale
di Collegno e Pinerolo

SEDE DI COLLEGNO
SEDE LEGALE PROVVISORIA
Via Martiri XXX Aprile, 30 - 10093 Collegno TO
Tel. 011.40171

P.E.C: aslto3@cert.aslto3.piemonte.it

SEDE DI PINEROLO
Stradale Fenestrelle, 72 - 10064 Pinerolo TO
Tel. 0121.2331

P.I./Cod. Fisc. 09735650013

S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE

COMUNICATO STAMPA

OSPEDALE AGNELLI DI PINEROLO : NUOVA PORTINERIA A GESTIONE DIRETTA

L'OSPEDALE DI PINEROLO DAL 17 NOVEMBRE SEGUE RIVOLI NELLA RIORGANIZZAZIONE DELLE PORTINERIE, NON PIU' AFFIDATE A DITTE ESTERNE MA A GESTIONE DIRETTA ASL CON DIPENDENTI FORMATI E MOTIVATI NON PIU' APPARTENENTI ALLA LOGISTICA MA ALLE RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RISPARMI PER OLTRE 100.000 EURO OGNI ANNO



Da lunedì **17 novembre 2014** la portineria dell'Ospedale Agnelli di Pinerolo è a gestione diretta e non più assegnata agli operatori della Ditta esterna ETR; si è dato corso ad una decisione del Direttore Generale **dr. Gaetano Cosenza** che, con questa modifica, ha di fatto perseguito 3 obiettivi:

- 1) **riqualificare il servizio di portineria** al cittadino, in uniformità con quanto già effettuato per l'Ospedale di Rivoli, sostituendo nel caso di Pinerolo gli operatori esterni con dipendenti ASL opportunamente formati allo scopo. Infatti il delicato servizio di portineria

non viene più considerato un mero "presidio delle porte e dei cancelli" ma un servizio alle persone che fruiscono del Presidio, in pratica il primo importante biglietto da visita del Presidio stesso che, come tale, è stato fatto transitare dalla precedente appartenenza ai servizi di Economato/Logistica alla attuale collocazione nella Comunicazione/ relazioni con il pubblico. I nuovi operatori aziendali della portineria, per un'intera settimana, hanno fatto formazione sulle relazioni con il pubblico, sui valori etici del servizio, sulla gestione dei conflitti, sulla cortesia e disponibilità verso i pazienti nonché sulla conoscenza dettagliata dell'organizzazione sanitaria ed amministrativa dell'Ospedale e dell'Azienda sanitaria, sulla gestione impiantistica convergendo sulla portineria tutti i servizi di sicurezza del presidio (gestione control room, COGE ecc);

- 2) **valorizzare dipendenti** già appartenenti a servizi accorpatis e/o oggetto di riordino aziendale, come magazzini economati, farmaceutici, cucine, servizi generali, mantenendoli e motivandoli al nuovo lavoro nell'area di proprio riferimento territoriale;



www.regione.piemonte.it/sanita

S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE – ASL TO3

Struttura con Sistema di Gestione Certificato da CERMET secondo la norma Uni EN ISO 9001:2008

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@aslto3.piemonte.it

Segreteria Direzione Generale - Collegno Tel. 011 4017230 – fax 011 4017229 direzione@aslto3.piemonte.it

URP - Sede Pinerolo tel. 0121 235201/5221 urp.pinerolo@aslto3.piemonte.it URP- Sede Collegno tel. 011 4017058 urp.collegno@aslto3.piemonte.it

Ufficio progetti / Sistema di ascolto - Sede Pinerolo Tel. 0121 235060 sist.ascolto@asl10.piemonte.it

Centro Stampa aziendale – Stradale Fenestrelle n. 72 – 10064 Pinerolo Tel. 0121 235204 lpentenero@asl10.piemonte.it



A.S.L. TO3

Azienda Sanitaria Locale
di Collegno e Pinerolo

SEDE DI COLLEGNO
SEDE LEGALE PROVVISORIA
Via Martiri XXX Aprile, 30 - 10093 Collegno TO
Tel. 011.40171

P.E.C.: aslto3@cert.aslto3.piemonte.it

SEDE DI PINEROLO
Stradale Fenestrelle, 72 - 10064 Pinerolo TO
Tel. 0121.2331

P.I./Cod. Fisc. 09735650013

- 3) **risparmiare progressivamente oltre 100.000 euro ogni anno**, stante la riduzione dell'esternalizzazione dei servizi ora in carico a dipendenti ASL comunque già in organico senza oneri di personale aggiuntivi.

Diversamente dal passato l'assunzione in carico delle portinerie ospedaliere di Pinerolo e Rivoli da parte dell'Azienda, è stata preceduta dalla messa a punto di un progetto, portato per informazione preventiva all'attenzione dei rappresentanti sindacali dei lavoratori, che ha previsto nella sua attuazione il coinvolgimento diretto delle direzioni sanitarie ospedaliere, dei servizi coinvolti dal Tecnico alla Prevenzione e protezione, dalla Direzione sanitaria a quella amministrativa dei Presidi.

Le nuove portinerie, che afferiscono ora all'Ufficio relazioni con il Pubblico, lavorano in modo integrato con i servizi di accoglienza Ospedaliera ovvero con quei servizi al pubblico, presenti sia a Pinerolo (di fronte all'accettazione) sia a Rivoli, che non forniscono solo informazioni ma prendono in carico situazioni di particolare disagio delle persone attivando azioni di supporto ed affiancamento nella fruizione dei servizi sanitari.

24 novembre 2014



www.regione.piemonte.it/sanita

S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE – ASL TO3

Struttura con Sistema di Gestione Certificato da CERMET secondo la norma Uni EN ISO 9001:2008

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@aslto3.piemonte.it

Segreteria Direzione Generale - Collegno Tel. 011 4017230 – fax 011 4017229 direzione@aslto3.piemonte.it

URP - Sede Pinerolo tel. 0121 235201/5221 urp.pinerolo@aslto3.piemonte.it URP- Sede Collegno tel. 011 4017058 urp.collegno@aslto3.piemonte.it

Ufficio progetti / Sistema di ascolto - Sede Pinerolo Tel. 0121 235060 sist.ascolto@asl10.piemonte.it

Centro Stampa aziendale – Stradale Fenestrelle n. 72 – 10064 Pinerolo Tel. 0121 235204 lpentenero@asl10.piemonte.it