

S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE

COMUNICATO STAMPA

ASL TO3: DAL 1° OTTOBRE I REFERTI DEGLI ESAMI DI LABORATORIO SONO CONSULTABILI DIRETTAMENTE ON LINE

Dopo i necessari incontri formativi con il personale front office e dopo un primo periodo di sperimentazione, dal **1° Ottobre 2015** sarà pienamente attivo in tutta l'ASL TO3 il servizio di consultazione, stampa e **ritiro on line dei referti degli esami di laboratorio**, tramite semplice connessione ad Internet, da domicilio o da qualunque luogo in rete senza dover tornare allo sportello per il solo ritiro.

Il Direttore Generale dell'ASL TO3 **Dr. Flavio Boraso** ha infatti dato disposizione ai Laboratori analisi, ai Direttori dei Distretti ed al Sistema informatico di attivare entro tale data a regime in tutta l'azienda la nuova opportunità sulla base di un progetto realizzato per l'intero sistema sanitario dalla **Regione Piemonte** in collaborazione con il **CSI Piemonte** al quale sono attualmente in corso le progressive adesioni da parte delle AASSLL; un'opportunità tanto più importante per l'ASL TO3 considerato l'ampio e decentrato territorio composto da 109 comuni

Il servizio è semplice, gratuito, facoltativo e attivo 24 ore su 24.: per accedere è necessario essere maggiorenne ed essere in possesso delle **credenziali** (username, password e pin) e rilasciate sulla base del riconoscimento dell'identità fatto di persona da parte di un operatore di sportello. All'indirizzo www.aslto3.piemonte.it sono indicate le sedi territoriali dove è possibile rivolgersi per ottenerle, presentando un **documento di identità valido e la tessera sanitaria**.



A quel punto, dopo aver pagato il ticket, se non si è esenti, per consultare o stampare i referti dal proprio pc, (o da quello di familiari o amici in caso di impossibilità personale come nel caso di molti anziani) basta collegarsi al portale dell'ASL TO3 www.aslto3.piemonte.it o al sito della Regione Piemonte www.regione.piemonte.it/sanita/ritiroreferti, inserire le credenziali e il codice identificativo associato al prelievo, assegnato allo sportello al momento dell'accettazione.

Non solo referti on line: fra i servizi digitali disponibili per i cittadini maggiorenni presso l'ASL TO3 c'è anche quello della **"prenotazione visite ed esami"** per prenotare prestazioni ambulatoriali delle Aziende Sanitarie pubbliche di Torino e provincia. E ancora, il **"cambio medico di famiglia"** che permette di

cambiare o revocare il proprio medico direttamente on line, collegandosi sempre al portale dell'ASLTO3. Al riguardo, per ogni Medico di famiglia è possibile visualizzare l'orario di ricevimento, l'indirizzo dell'ambulatorio, calcolare la distanza dalla propria abitazione e scegliere l'opzione preferita con un semplice click.

Il servizio **“gestione appuntamenti Prevenzione Serena”** permette invece di visualizzare gli appuntamenti per gli esami di screening, stampare un promemoria o modificare data e luogo della convocazione.

In caso di necessità di informazioni circa la procedura da utilizzare è possibile ottenere informazioni oltrechè presso la sede dei **Distretti ASL** anche al servizio di assistenza del CSI Piemonte scrivendo alla casella di posta assistenza.salute@csi.it



“La consultazione dei referti on line rientra nel programma di azioni finalizzate a ridurre gli accessi di persona agli sportelli utilizzando Internet, attraverso connessioni in rete che ormai anche nelle valli più decentrate sono attualmente disponibili” sottolinea il **Dr. Flavio Boraso** – Direttore Generale dell'ASL TO3 *“la filosofia di fondo è quella di avvicinare i servizi al cittadino e non il cittadino ai servizi, e su questo abbiamo iniziato e continueremo nella nostra azione di governo dell'Azienda”*

28 settembre 2015