



**A.S.L. TO3**

Azienda Sanitaria Locale  
di Collegno e Pinerolo

SEDE DI COLLEGNO  
SEDE LEGALE PROVVISORIA  
Via Martiri XXX Aprile, 30 - 10093 Collegno TO  
Tel. 011.40171

P.E.C: [aslto3@cert.aslto3.piemonte.it](mailto:aslto3@cert.aslto3.piemonte.it)

SEDE DI PINEROLO  
Stradale Fenestrelle, 72 - 10064 Pinerolo TO  
Tel. 0121.2331

P.I./Cod. Fisc. 09735650013

**S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE**

## COMUNICATO STAMPA

# ASL TO 3 : DA DOMANI, 2.300 PAZIENTI SEGUITI A DOMICILIO GIUDICHERANNO LE CURE RICEVUTE

**I GIUDIZI NON PASSERANNO DAGLI OPERATORI, MA VERRANNO RECAPITATI IN 14 BUCHE PRESSO LE SEDI, NEGLI OSPEDALI E NELLE FARMACIE DEL TERRITORIO – UTILI LE CRITICHE, LE PROPOSTE E GLI ELOGI PER VALUTARE CRITICITA' ED ECCELLENZE NEL 2012, I 600 GIUDIZI RACCOLTI FURONO MOLTO POSITIVI MA INDUSSERO L'AZIENDA MIGLIORARE IN ALCUNE ATTIVITA'**



Domani **30 ottobre 2013** prende il via nell'ASL TO3 una indagine “ a tappeto” sulla soddisfazione percepita dai pazienti e/o famigliari che sono seguiti dai Servizi di Cure Domiciliari e palliative.

L'indagine è costituita da un questionario anonimo, distribuito in modo capillare e restituito in forma anonima, da parte dei 2.300 pazienti in carico sia delle cure domiciliari sia delle cure palliative; consentirà ai pazienti ed ai loro famigliari di esprimere giudizi, critiche, elogi e proposte all'ASL per migliorare i servizi ricevuti attivando, laddove necessario, le opportune azioni correttive e di miglioramento.

Infatti i suggerimenti, le proposte e le criticità che verranno segnalate da pazienti e famigliari, saranno in tal senso immediatamente condivise con i Responsabili, gli operatori ed i medici coinvolti nell'assistenza a domicilio. Lo scorso anno i 600 questionari ritirati hanno indotto i servizi a modificare comportamenti ed organizzazione. In meglio.

Il giudizio a cui si sottopone l'Azienda riguarda l'intero percorso di presa in carico e di cura del paziente: dai tempi di attesa e di accessibilità al servizio, alla soddisfazione dell'assistenza medica ed infermieristica ricevuta, dalla collaborazione dell'equipe al sostegno che il paziente e il care giver (familiare principale di riferimento) ha ricevuto durante la presa in carico, dalle modalità di approvvigionamento dei farmaci, al materiale sanitario ed ausili ricevuti; il questionario verrà compilato dagli utenti e/o dai famigliari durante od in prossimità del termine del servizio ricevuto.

Il servizio “bersaglio” dell'indagine è in particolare l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) che garantisce al domicilio dei pazienti prevalentemente non autosufficienti, un'assistenza multiprofessionale, con l'obiettivo di evitare l'ospedalizzazione impropria, anticipare le dimissioni se le condizioni socio-sanitarie lo consentono, migliorare la qualità di vita del paziente e della sua famiglia.



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)



una sanità in salute fa bene a tutti

**S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE – ASL TO3**

**Struttura con Sistema di Gestione Certificato da CERMET secondo la norma Uni EN ISO 9001:2008**

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 [mdeidier@asl10.piemonte.it](mailto:mdeidier@asl10.piemonte.it)

URP – Sede Collegno: tel. 011 4017271 [urp@asl5.piemonte.it](mailto:urp@asl5.piemonte.it) URP – Sede Pinerolo: tel. 0121 235201 [urp@asl10.piemonte.it](mailto:urp@asl10.piemonte.it)

Segreterie Direzione Generale – Sede Collegno: tel. 011 4017230/331 – Sede Pinerolo: tel. 0121 235225/6 [direzione@asl5.piemonte.it](mailto:direzione@asl5.piemonte.it)

Ufficio progetti / Sistema di ascolto – Sede Pinerolo: tel. 0121 235060 [sist.ascolto@asl10.piemonte.it](mailto:sist.ascolto@asl10.piemonte.it)

Ci saranno 14 cassette anonime per la restituzione dei questionari nelle quattordici sedi di Cure Domiciliari dell'ASL TO3 ( Avigliana, Collegno, Condove, Giaveno, Oulx, Pinerolo, Pomaretto, Rivalta, Rivoli, Susa, Torre Pellice, Venaria, Volvera, Vigone), presso l'Accoglienza dell'Ospedale di Rivoli e Pinerolo, presso l'URP di Collegno e Pinerolo, nonché presso le Farmacie sul territorio dell'ASL TO3.

L'indagine, disposta dal Direttore Generale **Dr. Gaetano Cosenza**, ed organizzata dal sistema di Comunicazione aziendale fa parte dei programmi di ascolto di cittadini e pazienti; non è calata dall'alto, ma è stata condivisa con Responsabili ( Dott. Silvio Venuti, Dott.ssa Federica Rossignoli, Dr.ssa Gioia Becchimanzi, CPSE Referente Maria Rollero ) ed operatori affinché tutti fossero consapevoli dell'utilità della sua realizzazione.

29 ottobre 2013

Per info: <http://www.aslto3.piemonte.it/azienda/progetti/ascolto.shtml>

## Riportiamo alcune osservazioni riportare al fondo dei 600 questionari ritirati lo scorso anno.

**OSSERVAZIONI e SUGGERIMENTI:**

Dalle 14.00 alle 15.00 è un'orario infelice per parlare con i medici perché se un parente vuole essere informato giunga per girare su condizioni del parente paziente deve prendere un sacco di ore di permesso.

M CRE 018: Questionario anonimo rev. 2.0 del 14 dicembre 2010 Approvato ed emesso in originale

Pag. 2 di 2

**OSSERVAZIONI e SUGGERIMENTI:**

SONO MOLTO SODDISFATTA DI TUTTO IL PERSONALE MEDICO INFERMIERISTICO OSS E AUSILIARIE DEL REPARTO DI GINECOLOGIA ED OSTETRICIA - NIDO.

UN GRAZIE SPECIALE A TUTTI PER LA DISPONIBILITÀ E PROFESSIONALITÀ.

M CRE 018: Questionario anonimo rev. 2.0 del 14 dicembre 2010 Approvato ed emesso in originale

Pag. 2 di 2

**OSSERVAZIONI e SUGGERIMENTI:**

PER IL REPARTO DI MEDICINA:  
I BAGNI ANDREBBERO DOTATI DI UNO SCORRIANO O MANIGLIA PRESSO IL WATER PER AGEVOLARE I MOVIMENTI DI ALZATA E SEDUTA IN QUANTO I RICOVERATI DI TALE REPARTO PER IL 99% SONO ANZIANI  
GRAZIE

M CRE 018: Questionario anonimo rev. 2.0 del 14 dicembre 2010 Approvato ed emesso in originale

Pag. 2 di 2

**OSSERVAZIONI e SUGGERIMENTI:**

Per le mie future sorelle state più che bene il personale lo trovate molto disponibile gentile e riservato, soprattutto l'assistente sociale proseguimento. Da giovani

M CRE 018: Questionario anonimo rev. 2.0 del 14 dicembre 2010 Approvato ed emesso in originale

Pag. 2 di 2