



A.S.L. TO3

Azienda Sanitaria Locale
di Collegno e Pinerolo

SEDE DI COLLEGNO
SEDE LEGALE PROVVISORIA
Via Martiri XXX Aprile, 30 - 10093 Collegno TO
Tel. 011.40171

SEDE DI PINEROLO
Stradale Fenestrelle, 72 - 10064 Pinerolo TO
Tel. 0121.2331

P.I./Cod. Fisc. 09735650013

COMUNICATO STAMPA

IL PROGETTO PORTE APERTE, VOLUTO DAL NUOVO DIRETTORE COSENZA, INIZIA IL 28 GIUGNO CON UNA PRIMA VISITA DEI 16 SINDACI DELLA VAL CHISONE

VISITE GUIDATE NEGLI OSPEDALI DELL'ASL TO3

Possibile da luglio in poi per chiunque prenotare una visita guidata nella quale si farà capire il lavoro dei servizi visti “dietro le quinte” puntando anche sulla necessità di informare meglio i cittadini per migliorare l’appropriatezza nella fruizione - Invitati alle visite anche dei Medici di Famiglia, il mondo della scuola, le associazioni e gli stessi dipendenti dell’asl che potranno meglio conoscere il lavoro dell’azienda di cui fanno parte - Il valore di comprendere tutto ciò che sta dietro ad un prelievo di sangue – La Facoltà di Medicina del San Luigi invierà i propri studenti nel doppio ruolo per partecipare e collaborare alla conduzione delle visite



Da luglio 2012 in poi gli ospedali e le strutture sanitarie dell’ASL TO3 saranno visitabili : chiunque potrà iscriversi alle visite guidate né più né meno che a qualsiasi Museo, alla Reggia di Venaria od al Forte di Fenestrelle.

Decolla infatti nei prossimi giorni il progetto “**Porte aperte all’ASL TO3**”, approvato dal nuovo **Direttore Generale Dr. Gaetano Cosenza** per migliorare l’informazione e la



www.regione.piemonte.it/sanita

Azienda con Sistema di Gestione Certificato
da CERMET secondo la norma Uni EN ISO 9001:2008



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE URP e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it

URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it

URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it

trasparenza, educare i cittadini a fruire dei servizi in modo più consapevole ed appropriato, sensibilizzarli alla prevenzione e valorizzare il lavoro degli operatori.

Le visite guidate fanno parte di una nuova stagione di apertura dell'Azienda verso il territorio ed i cittadini fatta anche di numerose altre iniziative fra le quali gli incontri diretti del Direttore Generale con cittadini e dipendenti ,iniziativa che sta incontrando notevole adesione con i primi **50** fra cittadini e dipendenti che, per questioni di una certa importanza, stanno incontrando in questi giorni il Direttore il quale ha collocato l'impegno come " dopolavoro" importante rispetto alla gestione dell'organizzazione aziendale.

L'iniziativa "porte aperte" (proposta fin dall'insediamento anche da parte del Direttore Amministrativo **Dr.ssa Elvira Pozzo**) prevede visite ai servizi di diagnosi e cura che prendono avvio dai due maggiori ospedali "cardine" dell'Azienda, quelli di **Pinerolo e Rivoli**, nell'ambito dei quali ci si potrà d'ora in poi rendere conto " **dietro le quinte**" di come funziona un percorso nascita, un percorso di emergenza, un percorso di ricovero, piuttosto che un laboratorio analisi dal momento del prelievo di sangue fino alla consegna di un referto con tutti i passaggi e le molteplici professionalità al lavoro.



I FRUITORI DELLE VISITE - Saranno visite aperte ed organizzate per un'ampia fascia di possibili fruitori: dai semplici **cittadini** alle **associazioni di volontariato**, dal sistema dei **500 Medici e Pediatri di Famiglia** operanti nell'ASL TO3 ai titolari delle **160 farmacie**, dagli studenti della **scuola** dell'obbligo agli universitari delle facoltà correlate con la salute (medicina, biologia, infermieristica ecc.), passando poi per i **109 Sindaci** del territorio fino a giungere agli stessi **dipendenti** dell'Azienda sanitaria.

Forte approvazione del progetto da parte dell'**Università** in particolare del Preside della Facoltà di Medicina presso il **S. Luigi di Orbassano Prof. Pier Maria Furlan** (Facoltà alla quale afferiscono fra l'altro 600 studenti di Medicina e 600 studenti di Infermieristica) il quale collaborerà attivamente all'iniziativa inviando a rotazione i suoi studenti non solo nel ruolo di visitatori ma anche in un secondo tempo per l'accompagnamento delle visite; studenti che peraltro già frequentano a titolo formativo gli ospedali stessi.



E saranno proprio alcuni primi Sindaci a dare il via alle prime visite: in particolare i **17 Sindaci delle valli Chisone e Germanasca** i quali il **28 giugno prossimo** verranno a rendersi conto di come funziona l'Ospedale Agnelli su richiesta pervenuta dalla loro Presidente dei Sindaci di Distretto **Laura Zoggia** (Sindaco di Porte) contestualmente al decollo ufficiale del progetto: naturalmente l'invito alle visite nei propri ospedali di riferimento l'ASL lo estenderà progressivamente a tutti i **109 primi cittadini** dell'ampio territorio dell'ASL TO3.



www.regione.piemonte.it/sanita

Azienda con Sistema di Gestione Certificato
da CERMET secondo la norma Uni EN ISO 9001:2008



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE URP e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it
URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it
URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it

“ Penso sia molto importante che i Sindaci, dovendo affrontare temi di organizzazione sanitaria per la tutela dei servizi si rendano conto per primi di come funziona il sistema” ha sottolineato il Sindaco **Zoggia** *“ per questo ho concordato con il Direttore dell’ASL questa prima visita che rappresenta un pò una prima sperimentazione di un progetto di apertura di questa nuova Direzione Aziendale che condividiamo”* .

Ogni gruppo organizzato, prima della visita verrà accolto in una sala nella quale in modo sintetico e con l’ausilio di immagini verrà fornito un quadro dei servizi e del loro corretto utilizzo, improntato non solo alla diagnosi e cura ma ancor prima alla prevenzione e verrà focalizzata a titolo educativo l’importanza di fruire dei servizi sanitari in modo appropriato. In poche slides il sistema della Comunicazione aziendale ed i Direttori degli ospedali spiegheranno che cosa fa e come è organizzata l’Azienda, come di colloca il presidio e come si inserisce nei percorsi assistenziali per la salute. La prenotazione e l’organizzazione delle visite viene coordinata alla Struttura di Comunicazione e Relazioni esterne dell’ASL TO3 ed i recapiti di riferimento sono sotto riportati.

Poi, dopo l’accoglienza introduttiva, le visite toccheranno i principali percorsi di cura dei pazienti entrando fisicamente nei servizi con spiegazioni qualificate da parte di Responsabili, Medici ed Infermieri. Chiuderà la visita un questionario di valutazione che consentirà di meglio individuare eventuali criticità dell’iniziativa e migliorarne l’organizzazione. L’iniziativa verrà pubblicizzata a tutti i destinatari, attraverso i mass media ed il sito WEB.

Ieri , in un incontro con i Direttori degli Ospedali riuniti di Pinerolo **Dr. Arturo Pasqualucci** e di Rivoli **Dr. Roberto Sacco** sono stati messi a punto percorsi e modalità di svolgimento delle visite. Ogni visita avrà il suoi percorsi ed il linguaggio nelle spiegazioni ovvero sarà più tecnico o divulgativo a seconda che i gruppi siano composti da Medici di Famiglia, da Sindaci, da Cittadini o da studenti delle Facoltà di Medicina dell’Università.

Recapiti per prenotare una visita guidata

S.C. Comunicazione e Relazioni Esterne - Dirigente Responsabile dr. Mauro Deidier

Ufficio Progetti - Referente Dr.ssa Maria Teresa Colla

sist.ascolto@asl10.piemonte.it Tel. 0121 235060 - Tel. 011 402058

15 giugno 2012



“La trasparenza, l’ascolto, l’informazione ed il coinvolgimento sono valori irrinunciabili per qualsiasi organizzazione pubblica...”

Dr. Gaetano Cosenza – Direttore Generale ASL TO3 – Giugno 2012



www.regione.piemonte.it/sanita

Azienda con Sistema di Gestione Certificato
da CERMET secondo la norma Uni EN ISO 9001:2008



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE URP e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it

URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it

URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it