



A.S.L. TO3

Azienda Sanitaria Locale
di Collegno e Pinerolo

SEDE DI COLLEGNO
SEDE LEGALE PROVVISORIA
Via Martiri XXX Aprile, 30 - 10093 Collegno TO
Tel. 011.40171

SEDE DI PINEROLO
Stradale Fenestrelle, 72 - 10064 Pinerolo TO
Tel. 0121.2331

P.I./Cod. Fisc. 09735650013

COMUNICATO STAMPA

OGNI GIORNO L'ASL TO3 FORNISCE 2.500 PASTI

PAZIENTI E DIPENDENTI GIUDICANO I PASTI IN OSPEDALE

**ISTITUITA UNA COMMISSIONE CHE PER LA PRIMA VOLTA
COINVOLGE I RAPPRESENTANTI DI CITTADINI E PAZIENTI
OLTRECHÈ DEI LAVORATORI – AVRÀ PORTE APERTE SUL
SERVIZIO DI RISTORAZIONE IN 8 OSPEDALI, RESIDENZE
SANITARIE E MENSE DIPENDENTI - UNA RISTORAZIONE CHE
INTERESSA MEDIAMENTE 800.000 PERSONE ALL'ANNO**

L'ASL TO3 assicura ogni giorno nei propri 8 ospedali, nelle Residenze Assistenziali e presso le mense per i dipendenti, oltre **2.500 pasti**, all'incirca **800.000 all'anno**; gestisce in pratica, tramite un'azienda specializzata del settore, il più grande ristorante del territorio.

L'Azienda ha attivato, fin dall'avvio del nuovo servizio di ristorazione affidato ad un'impresa specializzata del settore, un complesso e costante sistema di controlli e di verifiche su tale ristorazione che spazia dalla qualità dei cibi, alla loro provenienza, dalle modalità di conservazione e trasporto al blocco totale di cibi OGM; i servizi di igiene, sanità pubblica e veterinari effettuano i controlli previsti per la ristorazione collettiva ma da oggi il monitoraggio sulla ristorazione si arricchisce di uno strumento in più.

Il Commissario dell'ASL TO3 **Ing. Giorgio Rabino**, in un'ottica di trasparenza e di miglioramento continuo ha istituito con propria deliberazione una "**Commissione fruitori del servizio di ristorazione**" chiamando a farne parte (a titolo volontario e senza onere alcuno per l'ASL) non soltanto le rappresentanze dei lavoratori/utenti del servizio mensa (organizzazioni sindacali), ma anche le rappresentanze di cittadini e pazienti articolate sulle rispettive Associazioni ONLUS di appartenenza.



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE URP e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it
URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it
URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it

E' la prima volta che il sistema della ristorazione ospedaliera apre le porte, con ampia possibilità di intervento, ai rappresentanti dei pazienti fruitori dei pasti: stiamo parlando dei rappresentanti delle **Associazioni di volontariato sanitario**, delle **Associazioni di tutela dei consumatori e dei pazienti** e delle **Associazioni di promozione sociale (fra cui l'associazione Italiana Celiachia)**, istituzioni che avranno d'ora in poi **4 propri rappresentanti** nella Commissione per la ristorazione accanto ai **4 rappresentanti sindacali** dei lavoratori, al Servizio Economato-Logistica ed alla stessa Azienda fornitrice dei pasti.



La Commissione oggi istituita si insedierà nei prossimi giorni ed avrà un ruolo ampio ed articolato: di affiancamento e di **monitoraggio** continuo sul servizio, di **proposta** su aspetti del servizio quali per esempio il gradimento dei cibi, gli orari e le modalità di somministrazione (temperatura dei cibi, sapore, porzioni ecc), verificherà la conformità delle tabelle dietetiche, la conformità dei pasti rispetto ai menù proposti, il rispetto dei capitolati di fornitura, potranno effettuare sopralluoghi presso i centri di cottura dei cibi, i locali dispensa, la mensa anche senza alcun preavviso, attivare sondaggi ed iniziative di ascolto dei pazienti, potranno in ogni momento avanzare all'azienda ogni osservazione o proposta migliorativa ed avere la certezza che venga presa in considerazione.

Il tutto contenuto in uno specifico **disciplinare di funzionamento della Commissione** stessa (messo a punto dal **Direttore Amministrativo Dr.ssa Elvira Pozzo** con i servizi aziendali di riferimento ed oggetto di approvazione in data odierna) **preventivamente condiviso** sia con le Organizzazioni sindacali dei lavoratori sia con le Associazioni di tutela di cittadini e pazienti.

“Esprimiamo la nostra soddisfazione per questa iniziativa dell'ASL TO3” sottolinea **Elisabetta Sasso** rappresentante del **Tribunale dei diritti del Malato-Cittadinanza attiva**, Associazione che fa parte della Commissione per la ristorazione” *perché testimonia la volontà dell'Azienda di sottoporre ad una valutazione aggiuntiva esterna un aspetto comunque delicato nell'ambito della presa in carico complessiva del malato”.*

MEDIA PASTI ANNUI NELLE STRUTTURE DELL'ASL TO3

	Ospedale Pinerolo e Pomaretto	Ospedale Rivoli	Ospedale Avigliana-Giaveno	Ospedale Susa	Ospedale T.Pellice e RSA di Bibiana	Ospedale Venaria	Sede Collegno e Comunità Psych.	Totale
Pasti annui	285.000	185.000	60.000	70.000	72.000	55.000	70.000	797.000

20 aprile 2012.



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE URP e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it
 URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it
 URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it