



A.S.L. TO3

Azienda Sanitaria Locale
di Collegno e Pinerolo

SEDE DI COLLEGNO
SEDE LEGALE PROVVISORIA
Via Martiri XXX Aprile, 30 - 10093 Collegno TO
Tel. 011.40171

P.E.C: aslto3@cert.aslto3.piemonte.it

SEDE DI PINEROLO
Stradale Fenestrelle, 72 - 10064 Pinerolo TO
Tel. 0121.2331

P.I./Cod. Fisc. 09735650013

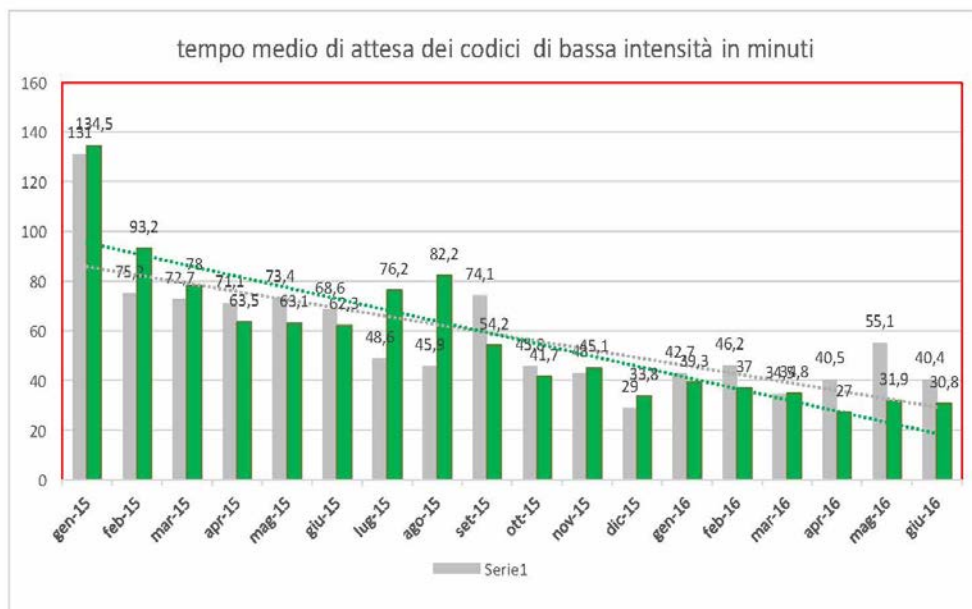
COMUNICATO STAMPA

OSPEDALE DI SUSA: DIMEZZATI I TEMPI DI ATTESA AL PRONTO SOCCORSO - RIDOTTI ANCHE A PINEROLO E RIVOLI

Al pronto soccorso di **Susa** sono stati dimezzati i tempi di attesa per pazienti e famigliari; ed una significativa riduzione è avvenuta anche presso i Pronto Soccorso degli Ospedali di **Pinerolo e di Rivoli**.

Lo conferma il monitoraggio continuo effettuato dalla Direzione Aziendale, riportato in una dettagliata relazione predisposta dal Direttore del Dipartimento di emergenza dell'ASL TO3 **dr. Gian Alfonso Cibinel**.

Una notizia peraltro attesa, che consegue ai provvedimenti organizzativi recentemente intrapresi proprio con l'obiettivo di ridurre i tempi di assistenza nell'emergenza in particolare per i codici di medio-bassa gravità, ovvero per quelli che finora attendevano per più tempo.



Nei primi **6 mesi del 2015** presi come campione, chi giungeva al pronto soccorso di Susa attendeva mediamente **105 minuti** prima di essere preso in carico (fatti salvi i codici più gravi che com'è noto non hanno tempi di attesa), nel corrispondente periodo del **2016** tale attesa si è **ridotta** ad una media di **37 minuti ovvero il 65% in meno**.

Come pure, sempre a Susa, si sono ridotti i **tempi complessivi di permanenza** nel pronto soccorso dall'ingresso all'uscita che da una media di **5 ore del 2015** (con punte di oltre 9 ore) sono passati a **3 ore massime nel 2016**. Per il pronto soccorso di Susa, quanto sopra è il risultato, peraltro atteso, del **raddoppio della presenza medica** dedicata in particolare oltrechè alle attività di guardia attiva, ai codici di bassa intensità che rappresentano l'80% degli arrivi e che come tempi rappresentano da sempre una delle maggiori criticità.

In particolare il raddoppio dell'assistenza medica presente in pronto è avvenuto dalle ore 8,00 alle ore 23,00 dei giorni feriali e dalle ore 9,00 alle ore 17,00 di sabato, domenica e giorni festivi. La verifica circa l'effettiva riduzione dei tempi di attesa risulta evidente dall'esame dei grafici di attività due dei

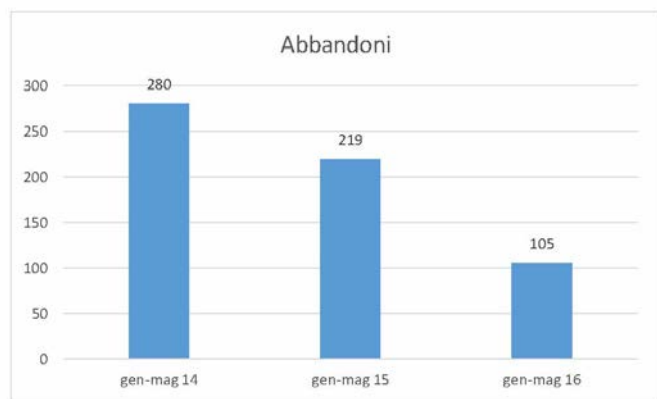


www.regione.piemonte.it/sanita

COMUNICAZIONE – ASL TO3

Dirigente Amministrativo Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – 011 4017060 www.aslto3.piemonte.it – comunicazione@aslto3.piemonte.it
Via Martiri XXX Aprile n° 30 – Collegno tel. 011 4017058 / Str.le Fenestrelle n° 72 – Pinerolo tel. 0121 235226/235220

quali sono pubblicati nel presente comunicato relativi alla **diminuzione dei tempi di attesa in minuti dei codici a bassa intensità** nonché quello relativo al **tasso di abbandoni** che solitamente è costituito da pazienti non gravi che a causa dell'attesa considerata eccessiva decidono di rinunciare al servizio.



La riduzione dei tempi al pronto soccorso di Susa avviene comunque, nonostante che l'entità complessiva degli arrivi del primo semestre 2016, circa **6.000**, sia sostanzialmente sovrapponibile agli anni precedenti.

In tal senso è accertato che la riorganizzazione delle attività materno infantili avvenuta nell'ultimo anno non ha comportato a Susa variazioni significative nell'utilizzo del Pronto Soccorso.: infatti anche prima dell'istituzione del nuovo Day Service materno infantile, le attività relative alle pazienti con problematiche ostetrico-ginecologiche non impattavano direttamente sul pronto soccorso mentre i pazienti pediatrici erano valutati

dal medico di Guardia nella sola fascia oraria 20,00-8,00 ; la riorganizzazione di tali attività ha reso disponibili percorsi specialistici/ assistenziali dedicati migliorando ulteriormente la qualità della risposta clinica.

RIDUZIONI DEI TEMPI DI ATTESA ANCHE A RIVOLI E PINEROLO - Restando nell'ambito della risposta all'emergenza, una riduzione dei tempi di attesa è avvenuta anche presso il pronto soccorso degli **Ospedali di Rivoli e di Pinerolo**.

In particolare si tratta di una riduzione dei tempi relativa ai codici di bassa gravità che, per il Pronto Soccorso di Rivoli (dove sono complessivamente pervenuti **26.400 pazienti**) nel primo semestre 2016 rispetto allo stesso periodo del 2015 in media è del 10 % e del 18 % per il pronto soccorso di Pinerolo dove sono pervenuti **22.000 pazienti**.

Una riduzione che avviene a pari accessi complessivi, e che è dovuta ad un piano di interventi approvato dalla Direzione Generale dell'ASL TO3 ed affidato come obiettivo ai responsabili dell'emergenza. Un piano molto articolato che va dall'avvenuta assunzione ad oggi di 6 nuovi medici (sui 7 previsti), al mantenimento e adeguamento degli organici del personale di assistenza, alla riorganizzazione delle linee guida di intervento per l'osservazione breve (OBI) e la terapia sub intensiva (TSI), nuovi protocolli per i laboratori analisi, per la diagnostica rx, la progressiva sostituzione delle tecnologie informatiche e diagnostiche, l'impiego pressochè totale (**12.400 ore su 14.000**) del monte ore disponibile per i contratti medici dedicati ai codici di bassa gravità ecc.



“In realtà è la prima volta che i responsabili del pronto soccorso si vedono assegnare dalla Direzione aziendale obiettivi specifici di riduzione dei tempi di attesa a vantaggio dei pazienti” sottolinea il **Dr. Flavio Boraso** Direttore Generale dell'ASL TO3 *“ ciò si rende possibile, nonostante permanga un elevato flusso di arrivi, grazie al fatto che vengono contestualmente forniti gli strumenti per poter operare efficacemente sui tempi, come personale medico di assistenza aggiuntivo e revisione delle procedure attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono non solo il pronto soccorso ma anche i servizi che si interfacciano continuamente con l'attività dell'emergenza responsabilizzandoli ognuno per quanto di rispettiva competenza. Il nostro obiettivo è comunque di proseguire in tale opera di miglioramento consapevoli della peculiarità dell'area dell'urgenza e della complessità, anche ambientale, in cui pazienti ed operatori si trovano ad interagire. Colgo l'occasione per ringraziare tutto il personale del Pronto Soccorso e Punti di primo intervento aziendali che svolgono con attenzione e passione un lavoro molto delicato ed impegnativo, spesso in condizioni difficili”*.

2 settembre 2016



www.regione.piemonte.it/sanita

COMUNICAZIONE – ASL TO3

Dirigente Amministrativo **Dott. Mauro Deidier** – tel. 0121 235220 – 011 4017060 www.aslto3.piemonte.it – comunicazione@aslto3.piemonte.it
Via Martiri XXX Aprile n° 30 – Collegno tel. 011 4017058 / Str.le Fenestrelle n° 72 – Pinerolo tel. 0121 235226/235220