



A.S.L. TO3

Azienda Sanitaria Locale
di Collegno e Pinerolo

SEDE DI COLLEGGNO

SEDE LEGALE PROVVISORIA

Via Martiri XXX Aprile, 30 - 10093 Collegno TO

Tel. 011.40171

SEDE DI PINEROLO

Stradale Fenestrelle, 72 - 10064 Pinerolo TO

Tel. 0121.2331

P.I./Cod. Fisc. 09735650013

COMUNICATO STAMPA

UN MASTER DI ALTA FORMAZIONE SULL'IMPORTANZA DELL'ETICA NEL GOVERNO DELLA SALUTE IN TEMPI DI CRISI

UN'INIZIATIVA SCIENTIFICA CHE, PARTENDO DAL PERCORSO ETICO COMPIUTO DALL'ASL TO3 OFFRE UN CONTRIBUTO FORMATIVO ANCHE ALLA DIRIGENZA DI ALTRE AZIENDE SANITARIE ED ENTI LOCALI DEL TERRITORIO

Anche in momenti difficili come l'attuale, perseguire obiettivi i quali, accanto alle inevitabili necessità di rientro economico siano orientati verso il miglioramento della qualità dei servizi e verso l'applicazione quotidiana di valori e principi di etica nel lavoro è ritenuto dall'ASL TO3 irrinunciabile.

Pertanto nel proseguimento del percorso di etica intrapreso nell'ultimo biennio, l'ASL TO3 ha presentato in questi giorni il Master sul "**Management etico e governo della Salute anche in tempi di crisi**" rivolto a Dirigenti e Professionalità con incarichi dirigenziali di Aziende Sanitarie Pubbliche e Private, Enti Locali, Consorzi coinvolti nella progettazione, erogazione, gestione di percorsi di Salute.

L'iniziativa formativa rappresenta una delle numerose ricadute del citato percorso etico e si rivolge a persone impegnate nell'area dello sviluppo e della valorizzazione delle risorse umane, della comunicazione o che, più in generale in altri ambiti, coordinino persone e team di lavoro; il Master si colloca all'interno di una prospettiva di ampio respiro che intende approfondire la concreta possibilità, come si è detto in apertura, di mettere in campo un più articolato modello di gestione organizzativa, che anche in tempi di scelte difficili tenga costantemente conto non soltanto di aspetti quali la produzione, l'entità delle prestazioni od il pareggio dei conti, ma anche del fondamentale aspetto etico a cui devono essere costantemente improntate le stesse scelte di gestione.

"Pensiamo infatti che soltanto attraverso un reciproco e continuo scambio tra la indispensabile prospettiva economico-gestionale con quella etico-valoriale, spesso considerate alternative," sottolinea il Commissario ASL TO3 Ing. **Giorgio Rabino** *"vi sia la reale possibilità di orientare la gestione aziendale verso il miglioramento della qualità dei servizi resi al cittadino"*.

In pratica, creare una circolarità virtuosa tra le due dimensioni, dotare cioè di un'anima la ricerca dell'efficacia e dell'efficienza, è la chiave per raggiungere l'eccellenza qualitativa e quantitativa delle Aziende Sanitarie, intese non soltanto come Ente erogatore di prestazioni e servizi specialistici, ma come istituzione dotata di una storia, di un radicamento in un contesto territoriale, di una specifica identità, di valori e principi dichiarati e noti a tutti, di una cultura delle buone prassi organizzative e relazionali.

Il Master trae origine da una collaborazione fra l'Azienda Sanitaria, in particolare le Strutture di **Comunicazione** e di **Formazione** con l'esperto di etica del lavoro **Prof. Alberto Peretti** e la sua Associazione "**Vita Eudaimonica**" che, dopo aver affiancato l'Azienda nel percorso etico richiamato,



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier - tel. 0121 235220 - fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it

URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 - 10064 Pinerolo - tel. 0121 235202 / 235221 - fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it

URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 - 10093 Collegno - tel. 011 4017271/058 - fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it

ha offerto all'ASL TO3 l'opportunità di proporre congiuntamente un'iniziativa formativa di alto livello **senza alcun costo per l'azienda stessa** in quanto totalmente autofinanziato con le quote di partecipazione.

L'iniziativa può contare sulla docenza di esperti di chiara fama a livello nazionale fra cui Economisti, Filosofi e Psicologi appartenenti alle Università di Milano Bicocca, Siena, Bologna e Torino.

Il Master è costituito da 11 incontri e 4 giornate di visita-studio presso Aziende ed organizzazioni inserite nel percorso formativo: in tutto **112 ore di lezione** che si terranno **fra ottobre 2011 e giugno 2012**; si terrà presso l'Aula Grande della Certosa di Collegno – Sede ASL TO3 Via Martiri XXX Aprile n. 30.

La scadenza delle iscrizioni è fissata per il **15 luglio 2011**; richieste di adesione ed invio richieste di iscrizione attraverso la mail: info@vitaudaimonica.it; e segreteria@vitaudaimonica.it;

Informazioni altresì presso l'ASL TO3: S.C. Comunicazione e Relazioni Esterne cargento@asl10.piemonte.it; Tel 0121 235311 e l'area di Formazione pesposito@asl10.piemonte.it tel. 0121 235325

UN BREVE FLASH SULLE INIZIATIVE IN CORSO

PERCORSO ETICO : ALCUNE RICADUTE ORGANIZZATIVE NELLE INIZIATIVE IN CORSO

Il percorso etico che l'ASL TO3 sta compiendo da 2 anni, a seguito dell'avvenuta predisposizione e diffusione della Carta Etica aziendale, procede quest'anno con un programma di iniziative in corso di svolgimento attraverso la volontà e l'impegno di specifici gruppi di lavoro; tali iniziative rappresentano ulteriori ricadute del percorso stesso in azienda.

I PROGETTI FORMATIVI IMPRONTATI SULL'ETICA NEL LAVORO – Tali progetti formativi hanno coinvolto più di **1000 dipendenti** dell'azienda.

I corsi a valenza etica realizzati sono stati destinati a:

- **direttori e responsabili di struttura** e quadri del comparto sanitario, tecnico e amministrativo,
- **dipendenti che operano nei servizi di front office** e accoglienza (circa 200 dipendenti hanno partecipato alle giornate di lavoro previste);
- **dipendenti neo assunti** (i primi 60 neo-dipendenti hanno preso parte alle prime iniziative formative di informazione ed orientamento, che proseguiranno con ulteriori neo-assunti nel prossimo autunno)

LABORATORIO ETICO PERMANENTE - Al laboratorio afferiscono i progetti che rappresentano ricadute concrete del Progetto Carta Etica, e interessano trasversalmente tutta l'ASL TO3, coinvolgendo un numero significativo di operatori e di strutture che, hanno dato la loro disponibilità a collaborare per diffondere ed applicare al lavoro quotidiano i principi ed i valori dichiarati nella carta etica.

VETRINA DELLE BUONE PRATICHE - Il progetto avviato è dedicato a far conoscere i fatti e le iniziative, i progetti a valenza migliorativa predisposti nei vari servizi aziendali, anche al fine di poterli meglio valorizzare anche mediaticamente.



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it

URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it

URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it

BENE & E' BELLO – Con tale progetto sono state avviate iniziative per recuperare e valorizzare le dimensioni estetiche in ambito aziendale ; in particolare nel mese di agosto viene organizzato un concorso fotografico, a cui seguirà la stampa delle migliori foto realizzate nell'ambito del territorio dell'ASL dai dipendenti stessi che, opportunamente ingrandite e plastificate verranno collocate all'ingresso e nelle sale di attesa di ospedali ed ambulatori aziendali.

OFFICINA ETICA (Sistema di Ascolto interno) ha raccolto più di 100 proposte e iniziative di miglioramento inoltrate dai dipendenti ed inerenti l'organizzazione aziendale a valenza etica.. Attraverso un apposito link sul sito intranet e un indirizzo mail dedicato, i dipendenti possono inviare proposte e segnalazioni finalizzate ad attivare azioni di miglioramento organizzativo.

METODOLOGIA MISURAZIONE INTANGIBILE ETICO IN SANITA - L'ASL sta sperimentando una metodologia per Misurare e Monetizzare il valore del capitale etico presente in Azienda, verificando se l'attivazione di iniziative organizzative (“*Comportamenti a base etica*”) improntate al rispetto di principi e valori etici possano avere anche risvolti di tipo economico, valutandone la misurabilità.

Alla sperimentazione hanno aderito n. 20 strutture aziendali e, attualmente stanno per essere ultimati i progetti che interessano le prime 10 strutture (amministrative e sanitarie).

Per informazioni ASL TO3: S.C. Comunicazione e Relazioni Esterne - tel.0121/235220, mtcolla@asl10.piemonte.it; tel. 0121 235060/5099/5311, Link: <http://www.aslto3.piemonte.it/azienda/progetti/etica.shtml>;

5 luglio 2011.



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

ASL TO3 - S.C. COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dott. Mauro Deidier – tel. 0121 235220 – fax 0121 235163 mdeidier@asl10.piemonte.it

URP sede Pinerolo: Str.le Fenestrelle n° 72 – 10064 Pinerolo – tel. 0121 235202 / 235221 – fax 0121 235163 urp@asl10.piemonte.it

URP sede Collegno: Via Martiri XXX Aprile n° 30 – 10093 Collegno – tel. 011 4017271/058 – fax 011 4017096 urp@asl5.piemonte.it