



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

**MODULO PER PRESENTARE UNA  
SEGNALAZIONE o un  
RINGRAZIAMENTO**

MURP 001

Data di emissione  
10/10/2019

revisione n° 2

Approvato ed emesso in  
originale

**DA COMPILARE PER SEGNALARE  
UN SUGGERIMENTO, UN DISSERVIZIO, UN RINGRAZIAMENTO**

LUOGO IN CUI SI E' VERIFICATO L'EVENTO

Ospedale di ..... Reparto/ambulatorio/altro .....

Sede Asl di .....  Altro .....

DATA DELL'EVENTO .....

DESCRIZIONE

\_\_\_\_\_ (\*  
(eventuale firma facoltativa) (\*))

La presente segnalazione/ringraziamento verrà registrata dall'U.R.P. e trasmessa al Responsabile del servizio interessato.

Registrazione a cura dell'ufficio U.R.P. : data.....n. ....

modalità del contatto:  diretta  punto di ascolto  e-mail  altro .....

**MODULO PER PRESENTARE UNA  
SEGNALAZIONE o un  
RINGRAZIAMENTO**

MURP 001

Data di emissione

10/10/2019

revisione n° 2

Approvato ed emesso in  
originale

(\*) CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI (per segnalazioni/ringraziamenti autografati)

Il sottoscritto, letta l'informativa sotto riportata, autorizza il trattamento, anche con mezzi informatici, dei dati personali e particolari raccolti nell'ambito del procedimento per il quale il reclamo viene presentato.

**Informativa sul trattamento dei dati personali forniti con la richiesta**

(art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali).

**1. Finalità del trattamento**

I dati personali e particolari verranno trattati da questa Azienda per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali inerenti il reclamo presentato.

**2. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto in mancanza di esso non sarà possibile dare inizio al procedimento e provvedere all'emanazione del provvedimento conclusivo dello stesso.

**3. Modalità del trattamento**

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali e particolari avverrà con modalità informatiche e manuali, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi. I dati non saranno diffusi, potranno essere eventualmente utilizzati in maniera anonima per finalità di monitoraggio e statistiche. I Suoi dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per un periodo non superiore a 10 anni.

**4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

Potranno venire a conoscenza dei dati personali e particolari i dipendenti e i collaboratori del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati unicamente in forza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda.

**5. Diritti dell'interessato**

In qualsiasi momento, entro i parametri previsti dal Capo III "diritti dell'interessato" del Regolamento Europeo (artt. 12 e da 15 a 22), Lei può accedere ai suoi dati e alle relative informazioni, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica, chiederne la cancellazione (entro i limiti previsti dalla legge), limitarne il trattamento nelle ipotesi previste dalla legge, chiederne la trasmissione ad altro titolare, opporsi al trattamento al ricorrere di situazioni particolari, revocarne il consenso quando possibile e presentare reclamo all'Autorità di Controllo.

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati.

**6. Titolare, Designato e Responsabile della protezione dei dati**

il Titolare del Trattamento è l'A.S.L. TO3 con sede in Sede Legale Provvisoria: Via Martiri XXX aprile n. 30 - 10093 - Collegno (TO) e-mail p.e.c. [aslto3@cert.aslto3.piemonte.it](mailto:aslto3@cert.aslto3.piemonte.it).

Designato dal Titolare al trattamento dati il Dott. Fabrizio BLANC Direttore della S.C. Assetto Istituzionale e Affari Generali.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali può essere contatto all'indirizzo e-mail [dpo@aslto3.piemonte.it](mailto:dpo@aslto3.piemonte.it)

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale dell'A.S.L. n. TO3: <http://www.aslto3.piemonte.it/servizi/privacy.shtml>