

**MODULO PER PRESENTARE UNA  
SEGNALAZIONE o un  
RINGRAZIAMENTO**

**DA COMPILARE PER SEGNALARE  
UN SUGGERIMENTO, UN DISSERVIZIO, UN RINGRAZIAMENTO**

Registrazione a cura dell'ufficio U.R.P.: data \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
modalità del contatto:  diretta  punto di ascolto  e-mail  altro \_\_\_\_\_

LUOGO IN CUI SI E' VERIFICATO L'EVENTO

- Ospedale di \_\_\_\_\_ reparto/ambulatorio/altro \_\_\_\_\_  
 Sede Asl di \_\_\_\_\_  Altro \_\_\_\_\_

DATA DELL'EVENTO \_\_\_\_\_

DESCRIZIONE:

\_\_\_\_\_  
(eventuale firma facoltativa)

La presente segnalazione/ringraziamento verrà registrata dall'U.R.P. e trasmessa al Responsabile della struttura (o delle strutture) di riferimento.

## MODULO PER PRESENTARE UNA SEGNALAZIONE o un RINGRAZIAMENTO

Marzo 2022

### INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Buongiorno, per noi la tua privacy è importante e desideriamo informarti che i dati personali che ti riguardano saranno trattati secondo quanto disposto dal Regolamento dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati personali dal personale autorizzato



#### COSA SONO

#### I DATI PERSONALI



Si tratta di qualsiasi informazione che ti identifica o che può identificarti. I dati personali possono essere sia di carattere generico (dati anagrafici, recapiti telefonici, ecc.), sia riguardanti il tuo stato di salute (dati connessi a tutte le prestazioni sanitarie e di consulenza di cui hai bisogno e per le quali ti sei rivolto a noi)

#### COSA SIGNIFICA

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



Significa lavorare con i tuoi dati personali. Alcuni esempi di trattamento includono la raccolta, l'immagazzinamento, l'organizzazione, il recupero, la condivisione, la cancellazione



#### PERCHÈ TRATTIAMO I TUOI DATI

Il Titolare raccoglie e tratta i Suoi Dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso con l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito, per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica e per l'adempimento di obblighi di legge per attività di somministrazione dei servizi di prevenzione e cura propri del Servizio Sanitario Nazionale, attività amministrative correlate a quelle di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;

Altresì i Suoi Dati potranno essere trattati dal Titolare sempre per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso con l'esercizio di pubblici poteri ai fini della instaurazione, gestione, pianificazione e controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati del Servizio sanitario nazionale

#### DIFFUSIONE E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

#### A CHI li potremmo comunicare?

I tuoi dati personali e sanitari non verranno diffusi ma, se necessario ed è richiesto dalle norme vigenti, possono essere trasmessi agli enti competenti per finalità amministrative e istituzionali. Se sei maggiorenne, per comunicarli ai tuoi parenti ti chiederemo il consenso.

#### PER QUANTO TEMPO li conserviamo?

I tuoi dati verranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti e trattati o, comunque, per il tempo previsto dall'attuale normativa.

Per maggiori informazioni puoi rivolgerti al Titolare o al DPO tramite i contatti indicati

#### QUALI SONO I TUOI DIRITTI SUI TUOI DATI PERSONALI

Per quanto riguarda i tuoi dati, in qualunque momento puoi:

- Accedere ai tuoi dati e alle relative informazioni
- Verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, oppure la rettifica
- Chiedere la cancellazione (entro i limiti previsti dalla legge)
- Limitare il trattamento nelle ipotesi previste dalla legge
- Chiederne la trasmissione ad altro titolare
- Opporti al trattamento al ricorrere di situazioni particolari
- Revocare il consenso, quando possibile
- Presentare reclamo all'Autorità di Controllo



#### COME TRATTIAMO I TUOI DATI

I dati potranno essere trattati in forma cartacea ed elettronica. Tutte le operazioni avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza in base alle norme in vigore.

#### TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Titolare del Trattamento è l'ASL TO 3, Via Martiri XXX Aprile n° 30, 10093 Collegno (TO), nella persona del Direttore Generale protempore, [aslto3@cert.aslto3.piemonte.it](mailto:aslto3@cert.aslto3.piemonte.it), a cui ti stai rivolgendo per finalità di cura e/o di consulenza.

Il titolare del Trattamento ha nominato il Responsabile della Protezione dati personali (DPO):  
[dpo@aslto3.piemonte.it](mailto:dpo@aslto3.piemonte.it)



#### COME PUOI ESERCITARE I TUOI DIRITTI e INFORMATIVA COMPLETA

Sul sito internet è disponibile l'informativa completa all'indirizzo [www.aslto3.piemonte.it](http://www.aslto3.piemonte.it)

Per esercitare i tuoi diritti, potrai inoltrare richiesta all'indirizzo di posta certificata dell'Azienda: [aslto3@cert.aslto3.piemonte.it](mailto:aslto3@cert.aslto3.piemonte.it).

Rif. Reg. UE 2016/679 art. 13, D.lgs. 196/03 art. 2-sexies