



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro
Settore standard formativi e orientamento permanente

Direzione Sanità
Settore Programmazione dei Servizi sanitari e socio sanitari

Standard formativi

- **Obiettivo: Elementi per la gestione consapevole della vendita di prodotti di gioco lecito in denaro**
- **Percorso: Promozione del gioco responsabile - gestione consapevole degli apparecchi automatici di gioco**
- **Percorso: Promozione del gioco responsabile - l'offerta consapevole dei prodotti di gioco in denaro nelle sale dedicate**

STANDARD DELL'OBIETTIVO	
Denominazione dell'obiettivo	Elementi per la gestione consapevole della vendita di prodotti di gioco lecito in denaro
Descrizione sintetica dell'obiettivo	L'obiettivo prevede competenze nozionistiche e relazionali relative alla prevenzione del consumo individuale eccessivo di prodotti di gioco lecito in denaro e all'aumento della consapevolezza sui fenomeni di dipendenza correlati al gioco in denaro per i giocatori e le loro famiglie.
COMPETENZE	
1. Prevenire il consumo individuale eccessivo di prodotti di gioco lecito in denaro 2. Aumentare la consapevolezza sui fenomeni di dipendenza correlati al gioco in denaro per i giocatori e le loro famiglie, nonché sui rischi relazionali, per il patrimonio e per la salute	
COMPETENZA 1	
Prevenire il consumo individuale eccessivo di prodotti di gioco lecito in denaro	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Favorire e stimolare un approccio consapevole critico e misurato al gioco Informare e indirizzare i clienti potenzialmente problematici alla rete dei servizi di aiuto	Normativa di riferimento Il gioco lecito in denaro: dalla socialità alla patologia Elementi per una relazione efficace con il cliente Caratteristiche degli apparecchi automatici di gioco Reti locali dei servizi di aiuto e cura
COMPETENZA 2	
Aumentare la consapevolezza sui fenomeni di dipendenza correlati al gioco in denaro per i giocatori e le loro famiglie, nonché sui rischi relazionali, per il patrimonio e per la salute	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Riconoscere i fattori di rischio individuali e strutturali Orientare i clienti rispetto alle differenti offerte di aiuto	Regolamentazione dell'offerta da parte delle autorità locali Vulnerabilità sociale e individuale Approccio agli elementi di gestione della patologia

PERCORSO FORMATIVO	
Promozione del gioco responsabile: l'offerta consapevole dei prodotti di gioco in denaro nelle sale dedicate	
<p>Unità formativa: Prevenzione del consumo individuale eccessivo di prodotti di gioco lecito in denaro</p> <p>Normativa di riferimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normativa nazionale, regionale e comunale <p>Il gioco lecito in denaro: dalla socialità alla patologia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il fenomeno del gioco lecito in denaro in Italia e le caratteristiche delle differenti tipologie di gioco <p>Elementi per una relazione efficace con il cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione di gioco d'azzardo problematico e indicatori di comportamento problematico • Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente, motivazione all'aiuto/bilancia motivazionale (gestione di casi problematici con strategie di problem solving) <p>Caratteristiche degli apparecchi automatici di gioco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problematiche relative al funzionamento degli apparecchi automatici da gioco <p>Reti locali dei servizi di aiuto e cura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reti locali dei servizi di trattamento 	7 ore

ALLEGATO B

<p>Unità formativa: Consapevolezza del fenomeno di dipendenza</p> <p>Regolamentazione dell'offerta da parte delle autorità locali</p> <ul style="list-style-type: none">• Principali interventi di prevenzione strutturale <p>Vulnerabilità sociale ed individuale</p> <ul style="list-style-type: none">• Principali fattori di rischio• Indicatori di comportamento problematico o a rischio• Probabilità di vincita, distorsioni cognitive e pensiero magico <p>Approccio agli elementi di gestione della patologia</p> <ul style="list-style-type: none">• La realtà clinica del gioco problematico e patologico• Dipendenza, indebitamento, usura, criminalità: illustrazione di casi• Principali interventi trattamentali	8 ore
Prova finale: questionario	1 ora
Totale	16 ore